

# Universidad de Huánuco

## Facultad de Ciencias Empresariales

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD  
Y FINANZAS



## TESIS

SISTEMA DE EMISIÓN ELECTRÓNICA Y LA GESTIÓN  
CONTABLE DE LAS EMPRESAS DEL RUBRO RECREOS  
TURÍSTICOS DE LA CIUDAD DE HUÁNUCO - 2019.

**Para Optar el Título Profesional de :**  
**CONTADOR PÚBLICO**

### TESISTA

Bach. ARESTEGUI JARA, Sergio Glyssie

### ASESOR

Dr. CAMPOS SALAZAR, Oscar Augusto

Huánuco – Perú  
2019

**UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL CONTABILIDAD Y FINANZAS**

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**

En la ciudad de Huánuco, siendo las 9:20<sup>en</sup> horas del día 22 del mes de diciembre del año 2019, en el Auditorio de la Facultad de Ciencias Empresariales (Aula 202-P5), en el cumplimiento de lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco, se reunió el Jurado Calificador, integrado por los docentes:

Dr. Christian Paolo Martel Carranza	(Presidente)
Mtro. Juan Daniel Toledo Martínez	(Secretario)
CPC. Nilton Alejandro Jara y Claudio	(Vocal)

Nombrados mediante la Resolución N° 1089-2019-D-FCOMP-EAPCF-UDH, para evaluar la Tesis intitulada: **"SISTEMA DE EMISIÓN ELECTRONICA Y LA GESTIÓN CONTABLE DE LAS EMPRESAS DEL RUBRO RECREOS TURISTICOS DE LA CIUDAD DE HUANUCO- 2019"**, presentada por el (la) Bachiller **ARESTEGUI JARA, Sergio Glyssie**; para optar el **título Profesional de Contador Público**.

Dicho acto de sustentación se desarrolló en dos etapas: exposición y absolución de preguntas; procediéndose luego a la evaluación por parte de los miembros del Jurado.

Habiendo absuelto las objeciones que le fueron formuladas por los miembros del Jurado y de conformidad con las respectivas disposiciones reglamentarias, procedieron a deliberar y calificar, declarándolo (a) APROBADO con el calificativo cuantitativo de 15 (QUINCE) y cualitativo de BUENO (Art.45 y 47 - Reglamento de Grados y Títulos).

Siendo las 10:00<sup>en</sup> horas del día 22 del mes de diciembre del año 2019, los miembros del Jurado Calificador firman la presente Acta en señal de conformidad.

  
Dr. Christian Paolo Martel Carranza  
**PRESIDENTE**

  
Mtro. Juan Daniel Toledo Martínez  
**SECRETARIO**

  
CPC. Nilton Alejandro Jara y Claudio  
**VOCAL**

## **DEDICATORIA**

A Dios por permitirme llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además por su infinita bondad y amor.

A mi madre por su apoyo incondicional y sus consejos, por inculcarme valores éticos, por su motivación a seguir progresando profesionalmente y cumplir con mis metas.

A mi abuela que en paz descanse, a toda mi familia y amigos por sus buenos deseos.

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad de Huánuco, como institución, por brindarme las condiciones necesarias que facilitaron mi aprendizaje y por ende mi formación profesional.

A los docentes de la Escuela Académica Profesional de Contabilidad y Finanzas, de la Universidad de Huánuco, por los valiosos consejos y enseñanzas recibidas de ellos durante mi permanencia en esta casa superior de estudios.

A mi asesor de tesis al Dr. Campos Salazar Oscar Augusto por haberme brindado la oportunidad de recurrir a su capacidad, conocimiento para la elaboración e informe final de mi tesis.

Asimismo, agradecer a todas las personas e instituciones involucradas por brindarme la información necesaria a fin de terminar con esta investigación.

## ÍNDICE

DEDICATORIA.....	III
AGRADECIMIENTO.....	IV
INDICE.....	V
RESUMEN.....	VII
ABSTRACT .....	VIII
INTRODUCCIÓN.....	IX I

## CAPÍTULO I

### PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 DESCRIPCION DEL PROBLEMA .....	11
1.2 FORMULACION DEL PROBLEMA .....	14
1.2.1. PROBLEMA GENERAL. ....	14
1.2.2. PROBLEMAS ESPECIFICOS .....	14
1.3 OBJETIVO GENERAL.....	14
1.4 OBJETIVOS ESPECÍFICOS. ....	14
1.5 JUSTIFICACION DE LA INVESTIGACION.....	14
1.6 LIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	15
1.7 VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN.....	15

## CAPÍTULO II

### MARCO TEORICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION .....	16
2.2. BASES TEORICAS .....	22
2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES.....	31
2.4. HIPOTESIS .....	32
2.4.1 HIPOTESIS GENERAL .....	32
2.4.2 HIPOTESIS ESPECÍFICO .....	32
2.5. VARIABLES.....	33
2.5.1 VARIABLE DEPENDIENTE .....	33
2.5.2 VARIABLE INDEPENDIENTE .....	33
2.6. OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES .....	34

### **CAPÍTULO III**

#### **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

3.1 TIPOS DE INVESTIGACIÓN .....	35
3.1.1. ENFOQUE .....	35
3.1.2. ALCANCE O NIVEL .....	35
3.1.3. DISEÑO .....	35
3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA.....	36
3.2.1. POBLACIÓN .....	36
3.2.2. MUESTRA .....	38
3.3 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	38
3.4 TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.....	39

### **CAPÍTULO IV**

#### **RESULTADOS**

4.1. PROCESAMIENTO DE DATOS.....	40
4.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS. ....	52

### **CAPÍTULO V**

#### **DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

5.1 PRESENTAR LA CONTRASTACIÓN DE LOS RESULTADOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.....	56
<b>CONCLUSIONES</b> .....	59
<b>RECOMENDACIONES</b> .....	60
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> .....	61
<b>ANEXOS</b> .....	64

## RESUMEN

En el desarrollo de la presente investigación, sobre problemática de mucho interés en el servicio como contador público “SISTEMA DE EMISIÓN ELECTRÓNICA Y LA GESTION CONTABLE DE LAS EMPRESAS DEL RUBRO RECREOS TURISTICO DE LA CIUDAD DE HUÁNUCO - 2019.”, llevado a cabo a nivel de las empresas cuya norma están obligados a utilizar el sistema de emisión electrónica para enviar sus comprobantes electrónico, a quienes se les aplico la técnica de la encuesta, con el fin de acumular información de interés para la investigación.

En la presente investigación se planteó como objetivo general, Determinar de qué manera el Sistema de emisión electrónica influye en la gestión contable de las empresas del rubro recreos turísticos de la ciudad de Huánuco – 2019, para alcanzar el objetivo de este trabajo de investigación, se empleó el método descriptivo, la población lo ha constituido veinte trabajadores administrativos de las empresas del rubro de recreos turísticos.

Se utilizo la encuesta como técnica para la recolección de datos, luego de esta etapa se procedió a la tabulación y elaboración de cuadros, imágenes e interpretación de los mismos para luego analizar los resultados obtenidos para cada uno de nuestros objetivos planteados, por medio de estos procesos nos permitió demostrar la aprobación de la hipótesis de que el Sistema de emisión electrónica influye positivamente gestión contable de las empresas del rubro recreos turísticos de la ciudad de Huánuco – 2019 y finalmente se arribó a las conclusiones y recomendaciones.

**Palabras claves:** sistema de emisión electrónico, comprobantes electrónica, gestión contable.

## **ABSTRACT**

In the development of the present investigation, on problematic of great interest in the service as public accountant "SYSTEM OF ELECTRONIC EMISSION AND THE ACCOUNTING MANAGEMENT OF THE COMPANIES OF THE RUBRO RECREOS TURISTICO DE LA CIUDAD DE HUÁNUCO - 2019.", carried out at of companies whose standards are required to use the electronic emission system to send their electronic vouchers, to whom the survey technique is applied, in order to accumulate information of interest for the investigation.

In the present investigation it was proposed as a general objective, Determine how the electronic emission system influences the accounting management of companies in the tourism recreation area of the city of Huánuco - 2019, to achieve the objective of this research work. the descriptive method was used, the population has been constituted by twenty administrative workers of the tourism recreation companies.

The survey was used as a technique for data collection, after this stage we proceeded to the tabulation and preparation of tables, images and interpretation of them to then analyze the results obtained for each of our objectives, through these processes allowed us to demonstrate the approval of the hypothesis that the electronic emission system positively influences the accounting management of companies in the tourism recreation area of the city of Huánuco - 2019 and finally reached the conclusions and recommendations.

Keywords: electronic emission system, electronic vouchers, accounting management.



## INTRODUCCIÓN

El desarrollo de la presente Tesis titulada SISTEMA DE EMISIÓN ELECTRÓNICA Y GESTION CONTABLE DE LAS EMPRESA DEL RUBRO RECREOS TURÍSTICOS DE LA CIUDAD DE HUÁNUCO -2019. Tiene como objetivo determinar de qué manera el sistema de emisión electrónica influye en la gestión contable.

Esta investigación es de importancia porque permite determinar la influencia que existe entre el Sistema de emisión electrónica y gestión contable de las empresas del rubro recreos turísticos de la ciudad de Huánuco. Para ello veremos si la aplicación del sistema de emisión electrónica implementado por SUNAT favorece a dichas empresas, ya que por designación de la administración tributaria muchas empresas están siendo obligados a acogerse a este sistema. Por lo tanto, se analizó los efectos que trae consigo la utilización de este sistema para la mejora de la gestión contable tales como: planificación, procesos administrativos y contables, etc. De esta forma contribuir de manera oportuna y correcta al fisco.

Para una mejor esquematización del presente trabajado de investigación y el contraste de los objetivos e hipótesis planteadas, el trabajo se desarrolló en los siguientes capítulos:

CAPITULO I: Trataremos el PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN describiendo y formulando el problema, así como planteando los objetivos y determinando la justificación, limitación y viabilidad de la investigación.

CAPITULO II: Trataremos sobre el MARCO TEÓRICO; presentaremos los antecedentes de anteriores investigaciones que nos permite plantear el problema de investigación, así como los lineamientos de las bases teóricas y definiciones conceptuales, las hipótesis, las variables y el cuadro de operacionalización de variables.

CAPITULO III: Presentaremos la METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN; con el tipo de investigación que se utilizó para el desarrollo, así como la población y muestra, técnicas e instrumentos para la recolección de datos.

CAPITULO IV: Presentaremos los RESULTADOS, procesamiento de datos y contrastación de hipótesis.

CAPITULO V: presentaremos la DISCUSIÓN DE RESULTADOS, contrastación del trabajo en campo con las bases teóricas.

Finalmente se presentará las conclusiones, recomendaciones y bibliografía, como colofón de la tesis, la matriz de consistencia y el cuestionario de preguntas de las encuestas aplicadas.

# **CAPÍTULO I**

## **PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

### **1.1 Descripción del problema.**

Las necesidades de poder mejorar el sistema tributario en diversas partes del mundo llevaron a la emisión de comprobantes electrónicos a través de un sistema electrónico que tuvo como origen a los países: Dinamarca, España, Francia, Reino Unido, Alemania, Finlandia y República Checa. El siglo XXI ha sido testigo de este esfuerzo modernizador que inicia en Chile en 2003 y que, a mediados de 2017, cuenta con otras experiencias avanzadas en Argentina, Brasil, Ecuador, México, Perú y Uruguay. (Barreix & Zambrano, 2018).

En el Perú se norma la implementación del sistema de emisión electrónica en el ejercicio 2008, siendo obligatorio su uso a partir de octubre del 2010, aplicable a contribuyentes perceptores de rentas de cuarta categoría, actualmente se ha incluido a los perceptores de rentas de tercera categoría (Hirache, Mamani, & Luque, 2016).

Existe tres elementos fundamentales en las cuales ha hecho énfasis la ADMINISTRACION TRIBUTARIA en estos últimos años entre ellos se encuentran: libros electrónicos, comprobantes electrónicos y fiscalización electrónica, etc. Basado en estos puntos, existen varios problemas que se van descubriendo debido a la aplicación de estos elementos, cabe resaltar que para poder emitir un comprobante electrónico es necesario tener un sistema de emisión electrónica para enviar estos comprobantes a SUNAT lo cual se dará mayor énfasis al referido tema en cuestión, ya que en nuestro país existe gran cantidad de micros, pequeñas y grandes empresas que están en gran apogeo y el crecimiento económico va en aumento, debido al desarrollo de la ciencia, tecnología. Sin embargo, paralelo a ello la informalidad y evasión de impuestos crece en gran escala y para minimizar estos problemas, SUNAT implementó el sistema de emisión electrónica de comprobantes de pago.

En nuestro país existen tipos de sistemas de emisión electrónico: Sistema de Emisión SEE – SOL, sistema de emisión - DEL CONTRIBUYENTE, sistema de emisión - FACTURADOR SUNAT. El 09 de mayo de 2017 SUNAT publicó la RESOLUCIÓN DE SUPERINTENDENCIA N° 117 -2017/SUNAT que aprueba el nuevo sistema de emisión electrónica - OPERADOR DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS (SEE – OSE), cada uno de estos sistemas tienen diferentes características y han estado funcionando debido a la demanda de las empresas, por otra parte, SUNAT está obligando a ciertas empresas a acogerse a uno de estos sistemas de emisión electrónica de acuerdo al tipo de actividad económica y a la cantidad de ingresos.

Esto permite a la SUNAT tomar mejores decisiones e incrementar su eficiencia de manera significativa en tareas tan urgentes como son: la ampliación de la recaudación tributaria, el combate contra la evasión, el contrabando y en la búsqueda asimismo del cumplimiento de las obligaciones tributarias, así como la facilitación de las buenas prácticas en el comercio exterior, es así que se ha implantado el uso de estos sistemas.

Sin embargo, en un artículo publicado en el diario *gestion.pe* titulado: Nuevo sistema de facturación electrónica ¿Cuánto le costará implementarlo a las empresas? hace referencia al SEE - Operadores de Servicios Electrónicos (OSE) dice: que en agosto del 2018 empezará a ser obligatorio para ciertas empresas el uso de este nuevo sistema del nuevo sistema de emisión de comprobantes de pago electrónicos (boletas y facturas), mientras tanto algunas ya lo vienen empleando. Mientras que las empresas que actualmente ya tienen una facturación electrónica, deberán seguir un cronograma que próximamente dará a conocer la SUNAT para su paso progresivo a las OSE desde agosto 2018. (José Carlos Reyes,)

El problema que viene suscitando es que SUNAT solo sustenta que en la implementación del sistema de emisión electrónica los contribuyentes ahorran en papel, impresión, legalización de libros, etc. Pero no han tocado los efectos negativos que traerá consigo ya que muchos de ellos se verán en la obligación de adquirir un Sistema de

Emisión electrónica de un proveedor de servicios privado y un software comercial porque su giro implica emitir facturas y/o boletas en cantidades diarias, así como el pago de impuestos correspondientes, no pudiendo hacer el uso del Sistema Facturador SUNAT o a través de SUNAT operaciones en línea porque estos sistemas gratuitos son demasiado lentos tratándose de girar en cantidades, también tendrán en muchos casos que adquirir software comercial acorde, contratar nuevo personal y brindarles capacitación para adecuarse al manejo del sistema, razón por la cual generará un costo adicional y significativamente alto para la empresa. (Ávila Carrasco, 2018).

Huánuco cuenta con un gran número de empresas dedicadas al rubro de comercio, constructoras, hoteles, restaurantes, colegios, grifos, etc. Asimismo, existen empresas dedicadas al rubro de recreos turísticos tales como: Rinconcito huanuqueño, Tradiciones huanuqueñas entre otras, Cabe resaltar que los ingresos de estas empresas dedicadas a este rubro han incrementado considerablemente, debido a la demanda de sus clientes, porque no solo brindan servicio de alimentos típicos de la región sino esparcimiento, entretenimiento, etc. Muchas de estas empresas ya están en la obligación de emitir comprobantes electrónicos mientras que algunos no, por ello se ven en la necesidad de adquirir un software comercial que le permite cumplir con esa obligación, sin embargo, también se ven en la necesidad de utilizar un sistema de emisión electrónica implementado por SUNAT para en envío y validación de dichos comprobantes electrónicos.

El problema existente es el desconocimiento y poca información sobre los sistema de emisión electrónica que SUNAT está obligando a usar dichas empresa, debido a esta problemática existente es importante conocer DE QUE MANERA EL SISTEMA DE EMISION ELECTRONICA INFLUYE EN LA GESTION CONTABLE DE LAS EMPRESAS DEL RUBRO RECREOS TURISTICOS DE LA CIUDAD DE HUANUCO, ya que el giro de estas empresas implica emitir facturas y/o boletas en cantidades diarias, debido a ellos se analizó la influencia que tiene el sistema en gestión contable.

## **1.2 Formulación del problema.**

### **1.2.1 Problema general**

- De qué manera el sistema de emisión electrónica influye en la gestión contable de las empresas dedicadas al rubro de recreos turísticos de la ciudad de Huánuco -2019

### **1.2.2 Problema específico**

- De qué manera el software comercial influye en la gestión contable de las empresas del rubro recreos turísticos de la ciudad de Huanuco-2019
- De qué manera los comprobantes electrónicos influyen en la gestión contable de la empresa del rubro recreos turísticos de la ciudad de Huánuco -2019

## **1.3 Objetivo general**

- Determinar de qué manera el sistema de emisión electrónica influye en la gestión contable de las empresas del rubro recreos turísticos de la ciudad de Huánuco - 2019.

## **1.4 Objetivos específicos**

- Determinar de qué manera el software comercial influye en la gestión contable de las empresas del rubro recreos turísticos de la ciudad de Huánuco - 2019
- De qué manera los comprobantes electrónicos influyen en la gestión contable de las empresas del rubro recreos turístico de la ciudad de Huánuco -2019

## **1.5 Justificación de la investigación.**

**1.5.1 Justificación teórica.** Esta investigación fue realiza con el propósito de aportar al conocimiento existente sobre la incorporación del sistema de emisión electrónica como instrumento para la evaluación de la gestión contable de las empresas del rubro recreos turísticos de la ciudad de Huánuco cuyo resultado fue el aumento de sus ingresos y mejora en la gestión contable.

**1.5.2 Justificación práctica.** La presente investigación se justificó porque buscamos determinar de qué manera el sistema de emisión electrónica influye en la gestión contable de las empresas del rubro recreos turísticos de la ciudad de Huánuco - 2019. Por medio de

esta investigación queremos saber cuál es el uso adecuado que se dio en estas empresas con este sistema de emisión electrónica que SUNAT está obligando a acogerse y que en un futuro se va desarrollar de una manera global.

**1.5.3 Justificación metodológica.** La investigación permite utilizar un conjunto de procedimientos y técnicas que se amplían de manera ordenada y sistemática para obtener información vinculada a la investigación sobre el sistema de emisión electrónica y su influencia en la gestión contable de las empresas del rubro recreos turísticos de la ciudad de Huánuco – 2019

## **1.6 Limitaciones de la investigación.**

En cuanto a limitaciones temporales y metodológicas Que se presentaron durante el desarrollo de la investigación de tesis fueron los siguientes:

- La poca información de antecedentes locales por tratarse de un tema nuevo.
- Falta de datos disponibles y/o confiables por parte de las empresas dedicadas a este rubro.

## **1.7 Viabilidad de la investigación.**

La presente investigación fue considerado viable por la siguiente razón:

- Se tuvo los recursos económicos necesarios para la elaboración de la investigación.

## **CAPITULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1 Antecedentes de la investigación.**

##### **2.1.1 Antecedentes internacionales**

**Guzmán, (2011)** Análisis del proceso de implementación de la facturación electrónica en el Ecuador desde el año 2009 Ecuador.

Conclusiones:

➤ Luego de realizar el análisis , llegamos a la conclusión que la implementación de las facturas electrónicas requerirá disponer de un entorno tecnológico funcional muy flexible, también es beneficioso para la economía de la empresas debido principalmente a que origina agilidad de los procesos de facturación y pago, la reducción de errores en los procesos de facturación y su consecuente simplificación en el cumplimiento de deberes tributarios (declaración y pago de impuesto principalmente), la disminución en riesgos de fraude, la simplificación de la administración, mejora la imagen de la compañía, el ahorro de costos operacionales.

**Ruiz, (2014)** Factura Electrónica: Percepción del beneficio desde el punto de vista de los contadores, en el año 2014 2015 universidad de Bio Bio. Chile.

Conclusiones:

➤ Si la tarea de facturación de una empresa pasa de realizarse de forma manual a efectuarse a través de un sistema de facturación electrónica, dependiendo del tipo de factura y del tamaño de la organización, se obtendrá beneficios significativos en cuanto al tiempo de preparación y generación de las facturas y disminuciones en el costo de emisión y recepción de las mismas. Incorporar la factura electrónica por contadores y contribuyentes de medianas y grandes empresas como medio permanente es percibido como un sistema de mejoras que en su conjunto conllevan a los siguientes ahorros y beneficios:



**Costos:** Los costos de facturación, efectivamente se disminuyen cuando se Inserta un proceso de facturación electrónica, haciendo que las empresas obtengan mejoras en sus utilidades, por ende, realizar inversiones que le permitan un crecimiento potencial dentro del mercado en el cual se encuentra operando.

**Tiempo:** Al facilitar su operatividad, se logra una disminución del tiempo en cuanto a la comunicación que pudiese existir con el cliente, haciendo más efectivos los tiempos de respuestas de pagos y aclaraciones del detalle de los productos transados.

**Modernización:** El sistema de facturación electrónica, al tratarse de un sistema relativamente nuevo y que opera con tecnología computacional vigente hace que la organización este a la vanguardia en sus procesos administrativos.

Usar plataforma virtual para optimizar y agilizar facturas por parte de los contribuyentes es el objetivo de implementar este sistema, donde el contribuyente desde su hogar o donde estime conveniente entre al sistema operativo y efectúe sus declaraciones, simplificando y ahorros de tiempo, movilización entre otras, que genera el tener que asistir personalmente a las oficinas del servicio del impuesto interno.

**Pazmiño, (2015)** Análisis de la implementación de las facturas electrónicas en el ecuador - Ventajas y Desventajas frente a la Facturación Física. Universidad Andina Simón Bolívar. Ecuador

**Conclusiones:**

➤ Los beneficios que se derivan de la implementación de las factura electrónica tienen resultados inmediatos en diferentes ámbitos: en lo ecológico, por la disminución del consumo de papel, colaboran al cese de la tala indiscriminada de bosques, lo que favorece al medio ambiente; en lo económico, por la reducción de costos administrativos que se derivan de ahorro de gastos de envío e insumos; en lo político, incentivando la economía y optimizando los mecanismos de control para evitar la evasión; en lo social y cultural, en la medida en que facilita el intercambio de bienes y

servicios entre zonas distantes del planeta, colaborando en la integración y crecimiento de las diferentes culturas; en cuando a la seguridad informática, los mecanismos necesarios para la estandarización de estos documentos electrónicos alienta la búsqueda de soluciones que eliminen los riesgos que acechan a toda la información que circula por internet. La facturación electrónica es una herramienta tecnológica que le va a dar muchas posibilidades a la administración tributaria de mejorar sus procesos de control de cumplimiento tributario para evitar la evasión fiscal ya que conocerá en forma directa y en tiempo real los contribuyentes que están emitiendo facturas, cual es el monto total de sus ventas del mes, etc., lo que le permitirá contar con más elementos para verificar el cumplimiento de obligaciones impositivas del contribuyente.

### **2.1.2 Antecedentes Nacionales**

**Reyes & Salinas (2015)** Implementación de un sistema de información contable y su influencia en la gestión de la contabilidad en la empresa de transporte turismo días S.A año 2015.

Conclusiones:

La contabilidad de la empresa de transporte Turismo Días S.A ha ido evolucionando en tiempo, logrando que dicha evolución sea para su beneficio, pues empezaron con una contabilidad manual y mecanizada, posteriormente se usaron un sistema contable computarizado, en la actualidad cuenta con un sistema de información contable ERP (Sistema de Gestión Integrado).

➤ La obsolescencia de los equipos de procesamiento de datos y la falta del uso de tecnologías de información comunicación adecuadas, perjudican el normal funcionamiento de los sistemas de información contable en la empresa Turismo Días S.A.

➤ La empresa no cuenta con manual de procedimientos del área contable administrativa, dificultado el normal funcionamiento de las actividades en estas áreas, así como la duplicidad de funciones en muchos casos.

- La implementación y aplicación de un sistema de información contable por parte de la alta gerencia de la empresa TURISMO DÍAS S.A, contable fue la solución más acertada y ha contribuido con la obtención de información contable, financiera y administrativa en forma oportuna y en tiempo real, lo que le permite tomar decisiones oportunas a la alta gerencia.
- Por el trabajo de investigación realizado podemos concluir que la implementación y aplicación de un determinado sistema de información contable ayuda de forma significativa a la gestión contable; pero se ha podido advertir que la empresa no cuenta con personal capacitado adecuadamente, lo que dificulta que el sistema funcione correctamente en toda su capacidad.

**Guevara (2018)** “Propuesta para la implementación de Sistema de Emisión Electrónica de comprobantes de pago, para los clientes del estudio contable Juan Ernesto Arias Castilla – JEAC, Distrito de Lima, 2018”

Conclusión:

El trabajar con facturación electrónica ayudará a reducir costos de almacenamiento, evitar gastos de envío de documentos, evitar anulaciones por errores de emisión y disminuir costos por impresión de comprobantes físicos. Esta reducción de costos por la implementación de la emisión electrónica de los comprobantes de pago es de importancia para la empresa ya que reflejará su efecto las utilidades.

**Montes, (2019)** Sistema de emisión electrónica integrada y su incidencia en la gestión contable de la empresa Produce Inspectors of America Chile s.a., Trujillo – 2018. Trujillo -Perú

Conclusiones:

- El uso de un sistema de emisión electrónica integrada permitió mejorar significativamente la gestión contable de la empresa Produce Inspectors of América Chile S.A., Trujillo en la dimensión referida al ambiente de control. Esta dimensión presenta un valor

$t = -3,46$  con una probabilidad de 0,02 siendo esta significativa tal como se muestra en la tabla 10.

➤ La implementación de un sistema de emisión electrónica integrada permite mejorar significativamente la gestión contable de la empresa Produce Inspectors of América Chile S.A., Trujillo en la dimensión referida a supervisión y monitoreo dado que presenta un valor  $t = -5,75$  con una probabilidad de 0,00 siendo ésta altamente significativa, tal como se muestra en la tabla 10.

➤ El empleo adecuado de un sistema de emisión electrónica integrada permite mejorar significativamente la gestión contable de la empresa Produce Inspectors of América Chile S.A., Trujillo en la dimensión referida a información y comunicación pues presenta un valor  $t = -4,75$  con una probabilidad de 0,00 siendo ésta significativa, tal como se muestra en la tabla 10. De esta manera, coincido con Reyes y Salinas (2015), quienes concluyen que la implementación y aplicación de un sistema de información contable ERP CEO Evolution por parte de la alta gerencia de la empresa Turismo Días S.A, fue la solución más acertada y ha contribuido con la obtención de información contable, financiera y administrativa en forma oportuna y en tiempo real, lo que le permite tomar mejores decisiones.

### **2.1.3 Antecedentes Locales**

**Ávila, (2018)** Emisión de comprobantes de pagos electrónicos y su incidencia en los principales contribuyentes incluidos en el 2017 en la región de Huánuco, periodo enero - marzo 2018. Universidad de Huánuco.

Conclusiones:

➤ Se determinó que la Emisión de comprobantes de pagos electrónicos incide en los principales contribuyentes incluidos en el 2017 de la región de Huánuco. Lo cual se corroboró con el gráfico N.º02 de la variable independiente donde el 61.54 % de los encuestados afirman que estaban preparados en referente a equipos y personal para la implementación de comprobantes de

pagos electrónicos, lo cual incide en la variable dependiente donde el 69.23% aceptaron que SI le ha generado a los Principales contribuyentes un costo adicional en hardware y software la implementación del sistema; también existe incidencia como podemos ver en el grafico N.º 04 de la variable independiente donde el 57.69 % de los Principales contribuyentes considera que la emisión de comprobantes electrónicos mejora el grado de cumplimiento, ya que según el grafico N.º 08 de la variable dependiente el 76.92% de los encuestados conocen que cuentan con un registro virtual de los documentos que emite, por ende la SUNAT tiene esta información en tiempo real.

➤ Se determinó que la eficiencia del Sistema Facturador SUNAT u otro sistema brindado por la SUNAT incide en los Principales contribuyentes incluidos en el 2017, lo cual se corroboró según el gráfico N.º 06 de la variable independiente donde el 76.92 % de los encuestados NO consideran optimo el sistema Facturador SUNAT u otro sistema brindado por la SUNAT, ya que este sistema es de capacidad limitada y lento al momento de emitir comprobantes en números mayores diarios; en consecuencia vemos la incidencia de esto en el grafico N.º 14 de la variable dependiente que al 65.38 % de los encuestados se les hizo necesario adquirir un programa propio para emitir sus comprobantes de pagos electrónicos; también vemos en el grafico 05 donde el 69.23 % no utiliza ningún sistema brindado por la SUNAT la cual incide en la implementación de un sistema propio el cual genera gasto extras a la empresa como podemos observar en el grafico N.º 13 donde el 73.08 % no considera razonable el costo que le ocasionó la implementación de un sistema para emitir comprobantes electrónicos.

**Luna, (2018)** Comprobantes Electrónicos y su Influencia en los Procesos Contables en el Régimen MYPE Tributario del Distrito de Huánuco – 2018. Universidad de Huánuco.

Conclusiones:

- De acuerdo a la investigación realizada, existe una relación positiva entre las variables de estudio comprobantes electrónicos y los procesos contables. De esta forma se determinó que el objetivo general fue logrado con un valor relacional de 0.106. Siendo esto una relación directamente proporcional asimismo los comprobantes electrónicos simplifican el desarrollo de las actividades para agilizar los procesos contables.
- Si bien es cierto, que existe una relación positiva entre las variables de estudio procesos contables y el sistema de emisión electrónico. De esta forma se logró alcanzar el objetivo específico 3; con un valor relacional de 0.031 siendo esto una relación directamente proporcional, donde los sistemas desarrollados desde los contribuyentes influyen en la optimización del proceso contable.

## **2.2 Bases teóricas.**

### **2.2.1 Sistema de emisión electrónica**

#### **a) sistema de emisión electrónica**

Según (Sánchez, 2018). Indica que Es un sistema desarrollado por la SUNAT asimismo desde los sistemas desarrollados o adquiridos por el contribuyente para lo cual debe haber sido previamente autorizado por la SUNAT que permite la emisión de diversos comprobantes de pago y documentos de manera electrónica

Tello (2010) en la revista Actualidad Empresarial en su artículo de investigación titulado “Sistema de emisión de factura y documentos electrónicos” menciona que debido al avance de la innovación tecnológica la SUNAT tiene dentro de sus objetivos implementar la emisión electrónica de los comprobantes de pago haciéndolo más fácil y rápido el cumplimiento de las obligaciones tributarias que tienen los clientes. De esa manera reducir los gastos a la empresa y tener una mejor forma de realizar una fiscalización, con más rapidez y precisión, por ello a partir del año 2010 la SUNAT implementó la facturación electrónica facilitando a

las pequeñas y microempresas en el cumplimiento de sus obligaciones con la SUNAT.

### **Características del sistema de emisión electrónica**

- La calidad de emisor electrónico en este Sistema se obtiene por designación de la SUNAT o por elección del contribuyente.
- La calidad de emisor electrónico tiene carácter definitivo, por lo que dicha condición no se pierde bajo ninguna circunstancia.

### **Formas de emisión electrónico**

#### **1. Sistema de Emisión SEE – SOL**

Es el sistema de emisión de comprobantes de pago electrónicos a través del Portal de SUNAT - Operaciones en línea –SOL (sunat)

Además, se incluye en este sistema la emisión de comprobantes de pago a través del APP de SUNAT, que es una aplicación móvil (teléfonos celulares, tablets) que permite realizar operaciones (consulta RUC, emisión de RHE, emisión de Factura Simplificada, etc.) previa autenticación con la Clave SOL.

#### **Características SEE-SOL**

- La emisión es GRATUITA.
- Para su emisión es necesario contar con la Clave SOL.
- Los comprobantes de pago y documentos electrónicos tienen todos los efectos tributarios establecidos en el Reglamento de comprobantes de pago.
- La serie es alfanumérica, y su numeración es correlativa y generada por el sistema.
- La SUNAT garantiza la autenticidad del documento emitido desde su portal. pues este cuenta con mecanismos de seguridad.

#### **Tipos de comprobantes a emitir**

Se pueden emitir los siguientes comprobantes de pago electrónico, documentos relacionados y otros comprobantes:

- Factura.
- Boleta de venta.

- Notas de crédito.
- Notas de débito.
- Comprobante de retenciones.
- Comprobante de percepciones.
- Guía de remisión.
- Guía de remisión de bienes fiscalizados.
- Liquidación de compra.

### **Requisitos para emitir comprobantes electrónicos**

- Para que puedan ser emitidos el contribuyente deberá:
- Contar con Clave SOL.
- Tener la condición de domicilio fiscal habido para efectos del ruc.
- No encontrarse en estado de suspensión temporal de actividades o de baja de Inscripción.

### **2. Sistema de Emisión SEE - Del Contribuyente**

El Sistema de Emisión Electrónica, desarrollado desde los sistemas del contribuyente, es el medio de emisión electrónica de la factura electrónica, la boleta de venta electrónica y las notas electrónicas (crédito y débito) desarrollado por el emisor electrónico y la SUNAT, conforme lo establece el artículo 1° de la Resolución de Superintendencia N° 097-2012/SUNAT y modificatorias.

#### **Características de SEE del contribuyente**

- La emisión se realiza desde los sistemas desarrollados por el contribuyente, por lo que no necesita ingresar a la web de la SUNAT.
- La serie es alfanumérica, inicia con la letra F, y su numeración es correlativa, inicia en 1.
- A través del Portal web de la SUNAT, se puede realizar la verificación de autenticidad del archivo digital enviado desde los sistemas del contribuyente a la SUNAT.
- Es asignado a los contribuyentes que determine la SUNAT, o se obtiene presentando por SOL la solicitud de autorización para incorporarse al Sistema.



- La calidad de emisor electrónico en este Sistema se obtiene en la fecha que señale la Resolución de SUNAT que dispuso su incorporación obligatoria al SEE.
- La calidad de emisor electrónico tiene carácter definitivo, por lo que dicha condición no se pierde bajo ninguna circunstancia.

### **Certificados Digitales**

Los contribuyentes que emitan comprobantes de pago electrónico, deben hacer uso Certificados Digitales de los Proveedores que se encuentren en el Registro Oficial de Prestadores de Servicios de Certificación Digital (ROPS).

### **Tipos de comprobantes a emitir**

Se pueden emitir los siguientes comprobantes de pago electrónico, documentos relacionados y otros comprobantes:

- Factura.
- Boleta de venta.
- Notas de crédito.
- Notas de débito.
- Comprobante de retenciones.
- Comprobante de percepciones.
- Guía de remisión.
- Recibo de Servicio Público.
- Documentos autorizados.

### **3. Sistema de Emisión SEE - Facturador SUNAT**

Es una aplicación gratuita que permite emitir comprobantes electrónicos, dirigida principalmente a medianos y pequeños contribuyentes que cuentan con sistemas computarizados y tienen un alto volumen de facturación.

Desde esta aplicación se puede emitir facturas, boletas de venta y sus notas vinculadas (notas de crédito y notas de débito), y las comunicaciones de baja; las cuales se enviarán a la SUNAT en forma automática o a indicación del usuario.

De utilizar este sistema de emisión electrónica, la SUNAT almacena, archiva y conserva el comprobante electrónico y sus notas electrónicas vinculadas.

### **Características SEE-Facturador SUNAT**

- No requiere de conexión a Internet para la emisión del comprobante electrónico; pero si para el envío de los comprobantes electrónicos a la SUNAT.
- Convierte la información del contribuyente al formato XML de manera automática.
- Realiza las validaciones establecidas por la SUNAT y firma digitalmente el comprobante.
- En caso se requiera entregar una representación impresa, permite generar un archivo PDF del comprobante.

### **Tipos de comprobantes a emitir**

Se pueden emitir los siguientes comprobantes de pago electrónico:

- Factura.
- Boleta de venta.
- Notas de crédito.
- Notas de débito.

### **4. Sistema de Emisión SEE - Operador de Servicios Electrónicos**

Es parte del sistema de emisión electrónica, que comprueba de manera informática el cumplimiento de los aspectos esenciales para que se considere emitido el documento electrónico que sirve de soporte a los comprobantes de pago electrónicos, a los documentos relacionados, tales como: factura, boleta de venta, notas de crédito, notas de débito, comprobante de retenciones, comprobante de percepciones, guía de remisión, recibos de servicios público.

El emisor desde sus propios sistemas de emisión, contratará los servicios de un Operador de Servicios Electrónicos (SEE- OSE) para la validación de sus comprobantes.

OSE: Es quién realiza la comprobación informática del cumplimiento de las condiciones de emisión de los documentos electrónicos enviados por el emisor.

### **Características**

- La emisión se realiza desde los sistemas desarrollados por el

contribuyente al OSE contratado.

- La serie de los comprobantes de pago es alfanumérica, inicia con la letra, y su numeración es correlativa, inicia en 1.
- A través del Portal web de la SUNAT, se puede realizar la verificación de autenticidad del archivo digital enviado desde los sistemas del contribuyente a la SUNAT.

### **Tipos de comprobantes a emitir**

Se pueden emitir los siguientes comprobantes de pago electrónico, documentos relacionados y otros comprobantes:

- Factura.
- Boleta de venta (Individual o Resumen diario).
- Notas de crédito • Notas de débito.
- Comprobante de retenciones.
- Comprobante de percepciones.
- Guía de remisión.
- Recibo de Servicio Público.

### **Envío a OSE**

Puede enviar los comprobantes electrónicos desde la fecha de emisión y hasta un plazo de siete (07) días calendarios, contados desde el día siguiente de la emisión. Si el envío es posterior será rechazado aun cuando hubiere sido entregado al adquiriente o usuario.

### **b) Software comercial**

Según O'Brien A. (2006) Una forma común adicional de clasificar el software se basa en la manera como se desarrolló el software. **El software a la medida** es el término utilizado para identificar las aplicaciones de software que se desarrollan dentro de una organización para que dicha organización lo utilice. En otras palabras, la organización que desarrolla el código del programa es también la organización que utiliza la aplicación final del software. Por el contrario, **el software comercial** listo para su uso es un software creado por un desarrollador de software con la intención de venderlo en copias múltiples (y en términos generales a cambio

de una utilidad). En este caso, la organización que desarrolla el software no es el público para el cual se dirige su uso.

### **c) Comprobantes de pago electrónicos**

(Actualidad Empresarial ,2013). Se considera comprobante de pago, todo documento que acredite la transferencia de bienes, entrega en uso o prestación de servicios, calificado como tal por la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria – SUNAT. En ese sentido y de conformidad al artículo 2º del Reglamento de Comprobantes de Pago, aprobado mediante Resolución de Superintendencia N.º 007-99/SUNAT se consideran comprobantes de pago, siempre que cumplan con todas las características y requisitos mínimos establecidos en el presente reglamento, los siguientes:

- Facturas.
- Recibos por honorarios.
- Boletas de venta.
- Liquidaciones de compra.
- Tickets o cintas emitidos por máquinas registradoras.

### **Características de comprobantes electrónicos**

La emisión se realiza desde los sistemas desarrollados por el contribuyente, por lo que no necesita ingresar a la web de la SUNAT.

- Es un documento electrónico que tiene todos los efectos tributarios del tipo de comprobante de pago FACTURA (sustenta costo, gasto, crédito fiscal para efectos tributarios).
- La serie es alfanumérica de cuatro dígitos comenzando con la letra F.
- La numeración es correlativa, comienza en 1 y es independiente a la numeración de la factura física.
- Se emite a favor del adquiriente que cuente con RUC, salvo en el caso de las facturas electrónicas emitidas a sujetos no domiciliados por las operaciones de exportación.
- Se puede utilizar para sustentar el traslado de bienes.

- La autenticidad de los documentos electrónicos emitidos desde los sistemas del contribuyente se puede consultar en el portal web de la SUNAT.

### **Tipos de comprobantes electrónicos**

- Factura electrónica
- Boleta de venta electrónica
- Notas de crédito electrónica
- Notas de débito electrónica
- Recibo de servicios públicos electrónicos
- Recibo por honorarios electrónico
- Comprobante de retención electrónica
- Comprobante de percepción electrónica.

Bengstsson (2018) realizó una investigación sobre factura electrónica lo cual indica que el ingreso al mundo digital está dando un giro diferente tanto para el Gobierno como para los contribuyentes. Dando muchas ventajas ayudando a agilizar los procesos administrativos dando transparencia en la economía y los estados financieros.

## **1.2.2 Gestión contable**

### **a) Gestión contable**

Tadoro, C. (2011), enseña que la gestión contable es el cuidado de las técnicas y conceptos contables para procesar los datos económicos, históricos y estimados de una entidad, con el fin de apoyar la toma de decisiones gerenciales, y para enaltecer el nivel de eficiencia y eficacia administrativa, mediante el establecimiento de planes con base en objetivos económicos racionales.

Según Horngren T. y Foster G. Nos señalan que la Contabilidad General nos proporciona información sobre tres objetivos muy importantes, que ayudan a tener una buena administración en la empresa. Es decir, una Planeación y control de las operaciones de rutina, Disposición poco habituales, fijación

de políticas y planeación a largo plazo. Evaluación de inventarios y cálculo de utilidades.

Rayburn (2002) concluye que: “La gestión se apoya y funciona a través de personas, por lo general equipos de trabajo, para poder lograr resultados”

### **Los objetivos de la gestión contable**

Como todo sistema operativo en la empresa, la gestión contable posee sus propios objetivos que se encuentran trazados para colaborar con el logro de las metas impuestas por la compañía. La gestión contable tiene por objetivo predecir el flujo de efectivo; tomar decisiones en cuanto a las inversiones y créditos; apoyar a la administradores en cuanto a la planeación, organización y la direcciones de los negocios relacionados con la empresa.; fundamentar la determinación de precios, tarifas y pagas tributarias; practicar un cierto control sobre las operaciones económicas de la empresa; asistir para la evaluación de los beneficios o el impacto social que pueda llegar a tener la actividad que desarrolla la empresa en la comunidad.

### **b) Planificación contable**

Kotler y Keller (2009), la planeación es el conjunto de decisiones que determinan el comportamiento futuro de una organización. Es la actividad del empresario y sus colaboradores, la cual consiste en analizar, evaluar e influir en el entorno en que la empresa desenvuelve.

Robbins, (2009), la planeación implica pensar con antelación en las metas y acciones, y basar esos hechos en algún método, plan o lógica. Los métodos presentan los objetivos de la organización y establecen los procedimientos aptos para alcanzarlos. El primer paso para planear consiste en determinar las metas de las organizaciones.

### **c) Procesos contables**

Maldonado, (2016). El ciclo de vida de una operación comercial, en el cual debe existir información sustentada en comprobantes de pago, el medio de registro que viene a ser los

libros y como producto final los estados financieros los cuales proveen información estratégica para todo negocio que quiere crecer. Estos resultados finales motivan a iniciar el registro con nuevas políticas comerciales. Con procesos contables ordenados si se puede rentabilizar más la empresa.

El proceso contable se define como un conjunto de etapas que se concretan en el reconocimiento y la revelación de las transacciones, los hechos y las operaciones financieras, económicas, sociales y ambientales, que afectan la situación, la actividad y la capacidad para prestar servicios o generar flujos de recursos de una entidad contable pública en particular. Para lograr lo anterior, el proceso contable captura datos de la realidad económica y jurídica de las entidades contables públicas, los analiza metodológicamente, realiza procesos de medición de las magnitudes de los recursos de que tratan los datos, los incorpora en su estructura de clasificación cronológica y conceptual, los representa por medio de instrumentos como la partida doble y la base del devengo o causación en su estructura de libros, y luego los agrega y sintetiza convirtiéndolos en estados, informes y reportes contables que son útiles para el control y la toma de decisiones sobre los recursos, por parte de diversos usuarios (Actulice, 2017).

## **2.3 Definiciones conceptuales.**

### **1. Comprobantes electrónicos**

Se califica como comprobante de pago electrónico a todo documento regulado por SUNAT, que demuestra la entrega de bienes, la entrega en uso o la prestación de servicios, asimismo podemos descubrir si es un comprobante de pago electrónico fijándonos en el número de serie, ya que éste siempre empieza con una letra.

### **2. Gestión contable**

Engloba todos los procesos relacionados con la gestión del Plan General Contable, los asientos y la obtención de informes y

estados financieros.

### **3. Proceso contable.**

Es el conjunto de pasos que permite expresar a través de estados financieros las operaciones económicas de una entidad organización.

### **4. Planeación contable**

Etapas que forma parte del proceso administrativo mediante la cual se establecen directrices, se definen estrategias y se seleccionan alternativas y cursos de acción, en función de objetivos y metas generales económicas, sociales y políticas; tomando en consideración la disponibilidad de recursos reales y potenciales que permitan establecer un marco de referencia necesario para concretar programas y acciones específicas en tiempo y espacio.

### **5. Recreos turísticos**

Son establecimiento donde se expende comida típica de la región que está ubicado en un ambiente natural y cuenta con áreas verdes y juegos infantiles y es ideal para recreación familiar.

### **6. Sistema de emisión electrónica**

Es un mecanismo desarrollado por la SUNAT para facilitar a las grandes, medianas, pequeñas empresas y a los trabajadores independientes la emisión electrónica de comprobantes de pago.

## **2.4 Hipótesis.**

### **2.4.1 Hipótesis general**

- El sistema de emisión electrónica influye significativamente en la gestión contable de las empresas del rubro recreos turísticos de la ciudad de Huánuco – 2019.

### **2.4.2 Hipótesis específico**

- El software comercial influye significativamente en la gestión contable de las empresas del rubro recreos turísticos de la ciudad de Huánuco - 2019.
- Los comprobantes electrónicos influyen significativamente en la gestión contable de las empresas del rubro de recreos turísticos de la ciudad de Huánuco - 2019.



## **2.5 Variables.**

### **2.5.1 Variable dependiente**

Gestión contable.

### **2.5.2 Variable independiente.**

Sistema de emisión electrónica.

## 2.6 Operacionalización de variables (Dimensiones e indicadores).

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
<b>Variable independiente</b>  Sistema de emisión electrónica	Software comercial	Optimización	Considera usted ¿Que el software comercial optimiza la gestión contable?
		Capacitación	Considera Usted ¿Qué la capacitación al personal administrativo es importante para la gestión contable?
		Numero de errores	Sabe usted ¿Qué al emitir los comprobantes electrónicos en el software comercial minimiza el número de errores?
	Comprobantes electrónicos	Ahorro de costos	Considera usted ¿Qué con el uso de los comprobantes electrónicos ahorran costos en impresión y almacenamiento?
		Simplifica procesos	Considera usted. ¿Qué los comprobantes electrónicos simplifican procesos de envíos y recepción para la mejora de la gestión contable?
		Disponibilidad	Considera usted ¿Qué los comprobantes electrónicos están disponibles para la información y comunicación en la gestión contable?
<b>Variable dependiente</b>  Gestión Contable	Planificación contable	Plan estratégico	Considera usted ¿Qué la implementación de un plan estratégico optimizaría la gestión contable de la empresa?
		Objetivos	Sabe usted ¿Si los objetivos de la empresa se están cumpliendo de manera eficiente?
		Estructura	Sabe usted ¿Si la empresa tiene bien definidas las tareas para la gestión contable?
	Procesos contables	Información	Sabe usted ¿Si la información es la adecuada en los procesos de la gestión contable?
		Revisión y verificación de documentos	Considera usted ¿Qué la revisión y verificación de los documentos inciden en la gestión contable?
		Pagos y responsabilidades	¿Se realiza los pagos de sus impuestos de acuerdo al cronograma según SUNAT?

--	--	--	--

## **CAPITULO III**

### **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **3.1. Tipo de investigación.**

Según Hernández Sampieri (2015). el tipo de investigación es aplicada dado que busca ampliar y profundizar la realidad de las variables tanto independiente como dependiente en el sujeto de investigación. Ello a partir de la caracterización de los componentes que integran cada uno de ellos sustentados en la operacionalización de variables.

Por la naturaleza de la investigación, el presente estudio reúne las características principales para denominarse como una investigación aplicada, debido a que los alcances de esta investigación son más prácticos, aplicativos y se sustentan en base a normas y de instrumentos técnicos de recopilación de información de terceros.

##### **3.1.1. Enfoque.**

Según Hernández Sampieri (2015). La presente investigación es de enfoque CUANTITATIVO, porque usa la recolección y análisis de datos para probar la hipótesis.

Por esta razón la presente investigación es de enfoque cuantitativo porque se recolecto y analizo datos obtenidos por el investigador mediante el instrumento de la encuesta.

##### **3.1.2. Alcance o nivel.**

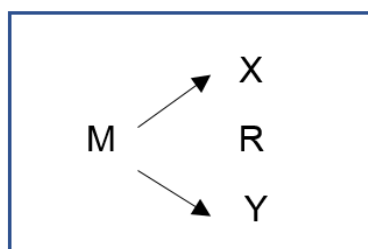
El alcance o nivel de investigación es descriptivo

Descriptivo. - Según Hernández Sampieri (2015) este nivel de investigación busca describir, especificar propiedades, describir fenómenos, características, situaciones, rasgos y eventos de importancia; ya sea de personas, grupos, comunidades u objetos que se someta a un estudio independiente o en conjunto.

##### **3.1.3. Diseño.**

Según Hernández Sampieri (2015) es no experimental, implica no cambiar de forma intencional las variables de estudio debido a que ya sucedieron, se observan cómo se dan en contexto natural.

El diseño de la presente investigación es no experimental transversal, ya que recolecta datos en un solo momento y un tiempo único, su propósito es describir las variables y analizar su influencia e interrelación en un tiempo determinado.



**Donde:**

M= Muestra 20

X= Sistema de emisión electrónica

Y= Declaración de impuesto a la renta

R= Relación

### **3.2. Población y muestra.**

#### **3.2.1 Población:**

Según Hernández Sampieri (2015) la población es un conjunto de elementos o seres vivos con características parecidas o similares que se dirige para una determinada investigación y que se delimita por el problema y objetivo del desarrollo de investigación.

Para el presente trabajo de investigación la población está conformada las empresas del rubro recreos turísticos de la ciudad de Huánuco-2019, específicamente trabajadores administrativos, detallados de la siguiente forma:

**TABLA N° 01 RECREOS TURISTICOS**

N°	RECREOS TURÍSTICOS	Cargos	N° Trabajadores Administrativos
1	Complejo turístico Tradiciones Huanuqueñas	Gerente	1
		Sub gerente	1
		Administrador	1
		Secretaria	1
		Contador	1
		Asistente contable	1
		Logística	1
		Cajeros	2
2	Recreo Campestre Ecológico el Huerto Huanuqueño	Gerente	1
		Administrador	1
		Contador	1
		Asistente contable	1
		Cajero	2
3	Recreo turístico Jacaranda	Gerente	1
		Administrador	1
		Contador	1
		Asistente contable	1
		Cajero	1
4	Recreo Turístico Rinconcito Huanuqueño E.I.R. L	Gerente	1
		Administrador	1
		Contador	1
		Asistente contable	1
		Cajero	1
5	Recreo Falcón	Gerente	1
		Administrador	1
		Contador	1
		Asistente contable	1
		Cajero	1
6	Restaurante Turístico Miski Mikhuy	Gerente	1
		Administrador	1
		Contador	1
		Asistente contable	1
		Cajero	1
7	El leñador Campestre	Gerente	1
		Administrador	1
		Contador	1
		Asistente contable	1
		Cajero	1
TOTAL			40

**Fuente:** Observación

**Elaboración:** Propia

N=40

#### 4.2.2 Muestra:

Según Hernández Sampieri (2015) la muestra es una parte de la población del cual se desea estudiar mediante recolección de datos para conseguir los objetivos planteados.

La muestra utilizada es no probabilística por conveniencia, debido a que se creó una muestra de acuerdo a la facilidad de acceso, porque se obtuvo la ayuda de un tercero relacionado a las empresas, lo que permitió tomar esta muestra para la investigación. Asimismo, la mayoría de estas empresas cuenta con el sistema de emisión electrónica porque su giro implica facturar y/o boletear en grandes cantidades diarias. Es por eso que se tomó como muestra un total de veinte trabajadores administrativos, dado el tamaño asequible de la población.  $N=n=20$

**TABLA N° 02 RECREOS TURISTICOS - MUESTRA**

N°	RECREOS TURÍSTICOS	Cargos	N° Trabajadores Administrativos
1	Complejo turístico Tradiciones Huanuqueñas	Gerente	1
		Sub gerente	1
		Administrador	1
		Secretaria	1
		Contador	1
		Asistente contable	1
		Logística	1
		Ventas	1
	Cajeros	2	
2	Recreo Campestre Ecológico el Huerto Huanuqueño	Gerente	1
		Administrador	1
		Cajero	1
3	Recreo turístico Jacaranda	Gerente	1
		Administrador	1
		Cajero	1
4	El leñador Campestre	Gerente	1
		Administrador	1
		Contador	1
		Cajero	1
Total			20

**Fuente:** Observación

**Elaboración:** Propia

#### 3.3. Técnicas e instrumento de recolección de datos.

Las técnicas e instrumentos que se utilizó en el presente trabajo de investigación con la finalidad de recoger datos relacionados con el proyecto se detallan en el siguiente:

### **3.3.1 Técnicas**

Según (Hernández Sampieri, 2015), La encuesta es una de las técnicas que se utiliza para recolectar datos, está conformado por varias preguntas que están dirigidas a una porción de la población.

En la presente investigación la encuesta estuvo dirigido a los trabajadores administrativos de las empresas del rubro de recreos turísticos de la ciudad de Huánuco-2019.

### **3.3.2 Instrumentos**

Según (Hernández Sampieri, 2015), un cuestionario es un instrumento de investigación que consiste en varias preguntas y otras indicaciones con el propósito de obtener información de los consultados.

En el presente trabajo de investigación los cuestionarios se utilizaron para determinar de qué manera el sistema de emisión electrónica influye en la gestión contable de las empresas del rubro de recreos turísticos de la ciudad de Huánuco-2019 quienes utilizan unos de estos sistemas de emisión electrónica para enviar sus comprobantes electrónicos.

## **3.4. Técnicas para el procesamiento y análisis de la información.**

Para el procesamiento y análisis de los datos de trabajo en campo se utilizaron técnicas de la estadística descriptiva representada en cuadros de frecuencias y porcentual. Para lo cual se utilizó el aplicativo SPSS y para la contratación de la hipótesis se utilizó la correlación de Pearson.



## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS

#### 4.1 Procesamiento de datos

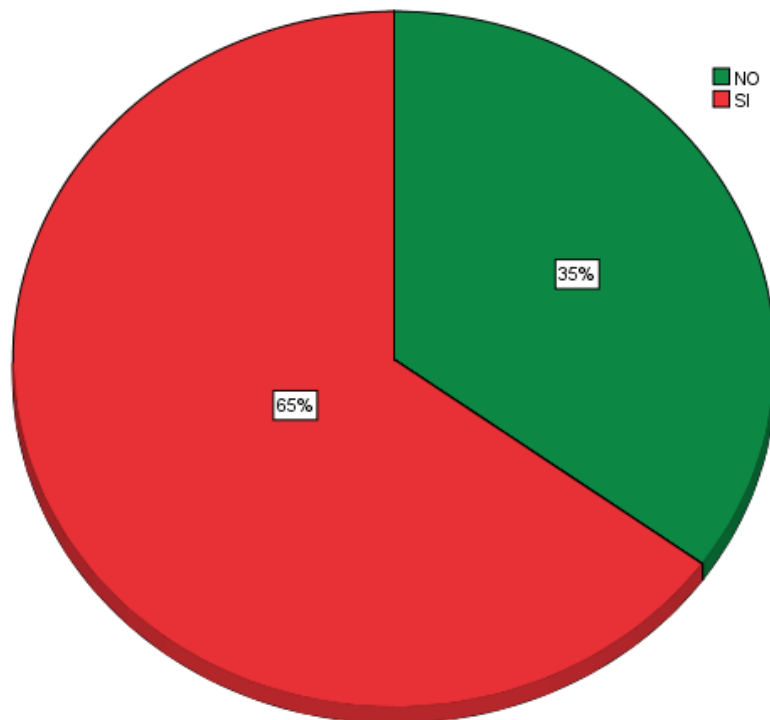
Se aplico la encuesta a los trabajadores administrativos de la muestra de estudio de las empresas del rubro recreos turístico de la ciudad de Huánuco, entre ellas están: Gerente, subgerente administrador, contador, asistente contable, secretaria, logística, ventas, cajeros, etc. Lo cual se presenta a continuación en cuadros estadísticos descriptivos y con la asignación de sus respectivos gráficos.

**TABLA N° 03 Considera usted ¿Que el software comercial optimiza la gestión contable?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NO	7	35,0	35,0	35,0
Válidos SI	13	65,0	65,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

**Fuente:** Cuestionario 2019  
**Elaboración:** El investigador

**GRAFICO N° 01 Considera usted ¿Que el software comercial optimiza la gestión contable?**



**Fuente:** Cuestionario 2019  
**Elaboración:** El investigador

**Análisis e Interpretación:** según observamos del total de los trabajadores administrativos de las empresas del rubro recreos turísticos de la ciudad de Huánuco un 65.00% consideran que el software comercial optimiza la gestión contable, mientras que un 35.00% no. Esto se debe a que algunas de las empresas cuentan con un software comercial especializado para la emisión de comprobantes electrónicos que le ayuda a mejorar la gestión contable.

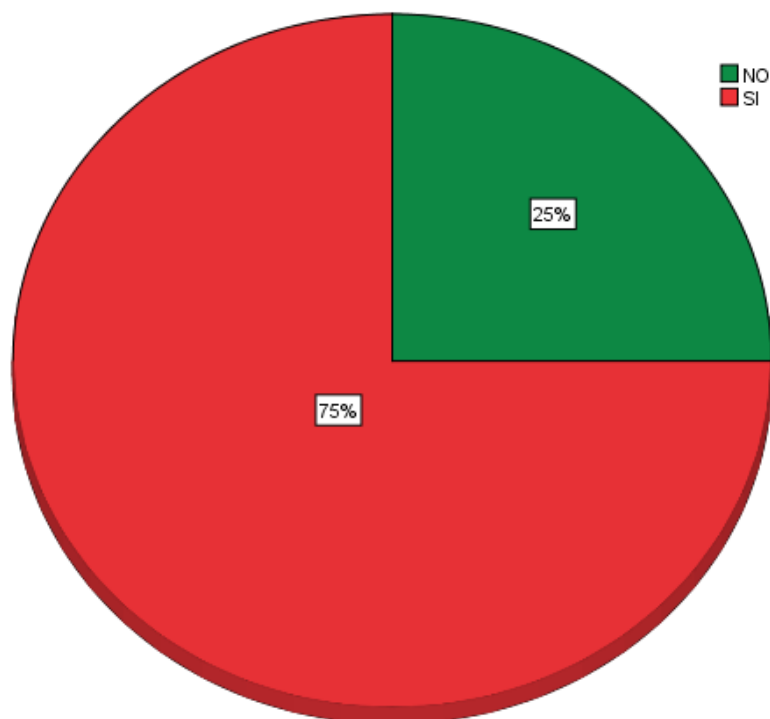
**TABLA N° 04 Considera Usted ¿Qué la capacitación al personal administrativo es importante para la gestión contable?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NO	5	25,0	25,0	25,0
Válidos SI	15	75,0	75,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario 2019

Elaboración: El investigador

**GRAFICO N° 02 Considera Usted ¿Qué la capacitación al personal administrativo es importante para la gestión contable?**



Fuente: Cuestionario 2019

Elaboración: El investigador

**Análisis e Interpretación:** Del total de los trabajadores administrativos de las empresas del rubro de recreos turísticos de la ciudad de Huánuco un 75.00% consideran que la capacitación es importante, mientras que un 25.00% no. En

resumen, la mayoría de los encuestados consideran que si es importante la capacitación al personal para mejorar la gestión contable. Sin embargo, no se está realizando las capacitaciones al personal administrativo porque la gerencia considera que sería un gasto para la empresa.

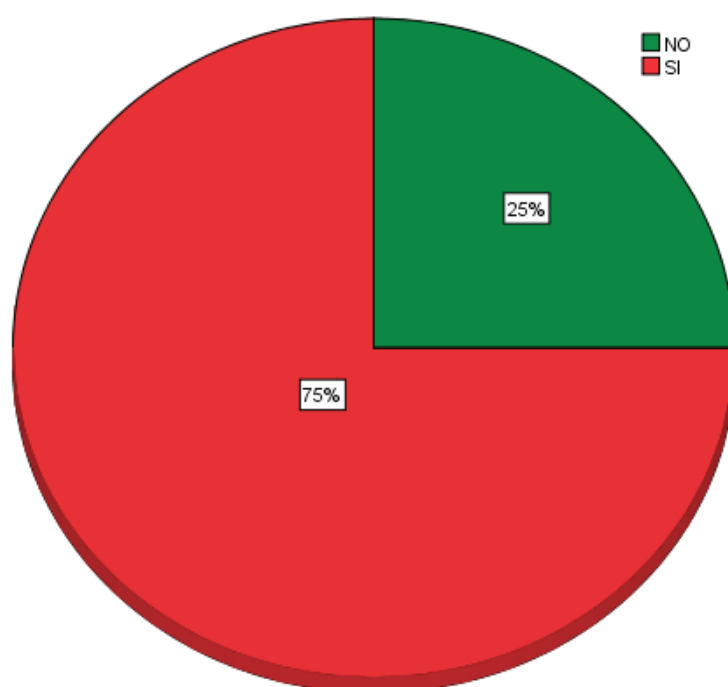
**TABLA N° 05 Sabe usted ¿Qué al emitir los comprobantes electrónicos en el software comercial minimiza el número de errores?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NO	5	25,0	25,0	25,0
Válidos SI	15	75,0	75,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario 2019

Elaboración: El investigador

**GRAFICO N° 03 Sabe usted ¿Qué al emitir los comprobantes electrónicos en el software comercial minimiza el número de errores?**



Fuente: Cuestionario 2019

Elaboración: El investigador

**Análisis e Interpretación:** Del total de los trabajadores administrativos de las empresas del rubro de recreos turísticos de la ciudad de Huánuco un 75.00 % consideran que al emitir los comprobantes electrónicos en el software comercial minimiza el número de errores, mientras que un 25.00% no. Esto se debe a que la mayoría de los encuestados conocen el manejo del software

comercial que la empresa adquirió para mejorar la gestión administrativa y contable ya que muchos de ellos intervienen en la emisión de los comprobantes electrónicos.

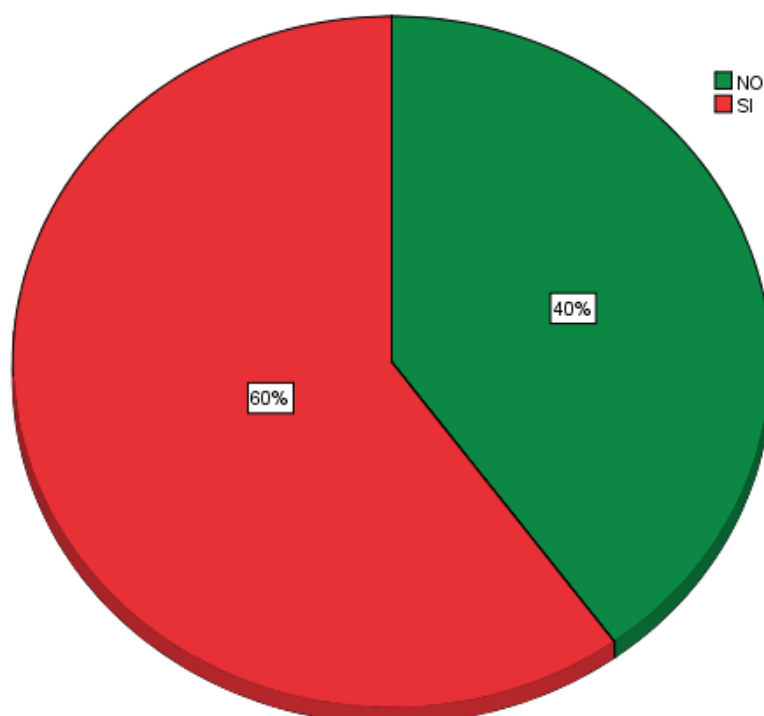
**TABLA N° 06 Considera usted ¿Qué con el uso de los comprobantes electrónicos ahorran costos en impresión y almacenamiento?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NO	8	40,0	40,0	40,0
Válidos SI	12	60,0	60,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario 2019

Elaboración: El investigado

**GRAFICO N° 04 Considera usted ¿Qué con el uso de los comprobantes electrónicos ahorran costos en impresión y almacenamiento?**



Fuente: Cuestionario 2019

Elaboración: El investigador

**Análisis e Interpretación:** Del total de los encuestados de las empresas del rubro de recreos turísticos de la ciudad de Huánuco un 60.00%, Considera que con el uso de los comprobantes electrónicos ahorran costos en impresión y almacenamiento, mientras que un 40.00 % no, esto se debe a que algunas

de las empresas cuentan con un software comercial lo que permite ahorrar costos en impresión física de comprobantes de pago. Sin embargo, el ahorro es mínimo ya que estas empresas compran papel llamado contómetros en dólar para imprimir sus comprobantes electrónicos.

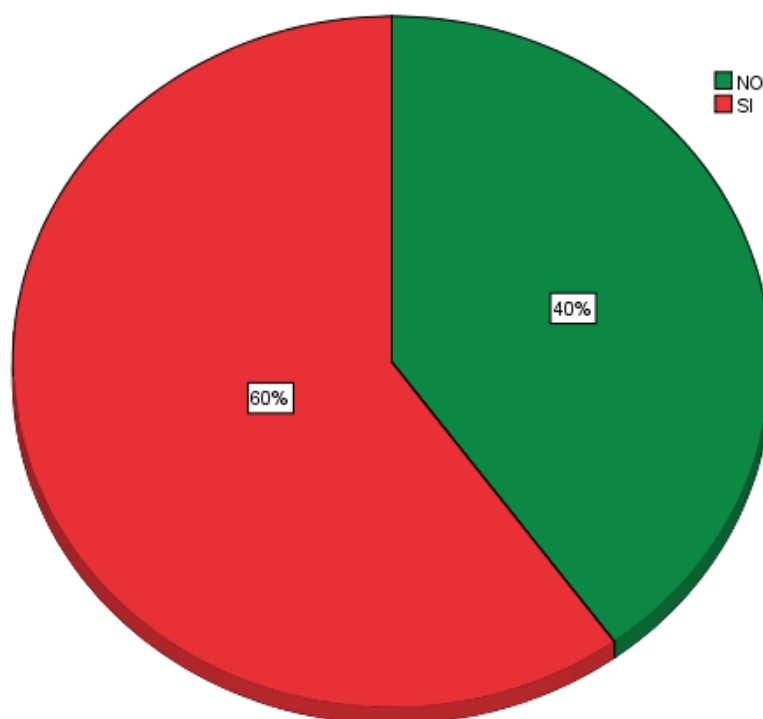
**TABLA N° 07 Considera usted ¿Qué los comprobantes electrónicos simplifican procesos de envíos y recepción para la mejora de la gestión contable?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NO	8	40,0	40,0	40,0
Válidos SI	12	60,0	60,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario 2019

Elaboración: El investigador

**GRAFICO N° 05 Considera usted ¿Qué los comprobantes electrónicos simplifican procesos de envíos y recepción para la mejora de la gestión contable?**



Fuente: Cuestionario 2019

Elaboración: El investigador

**Análisis e Interpretación:** Del total de los trabajadores administrativos de las empresas del rubro de recreos turísticos de la ciudad de Huánuco un 60.00 %, Considera que los comprobantes electrónicos simplifican procesos de envíos y recepción para la mejora de la gestión contable, mientras que un

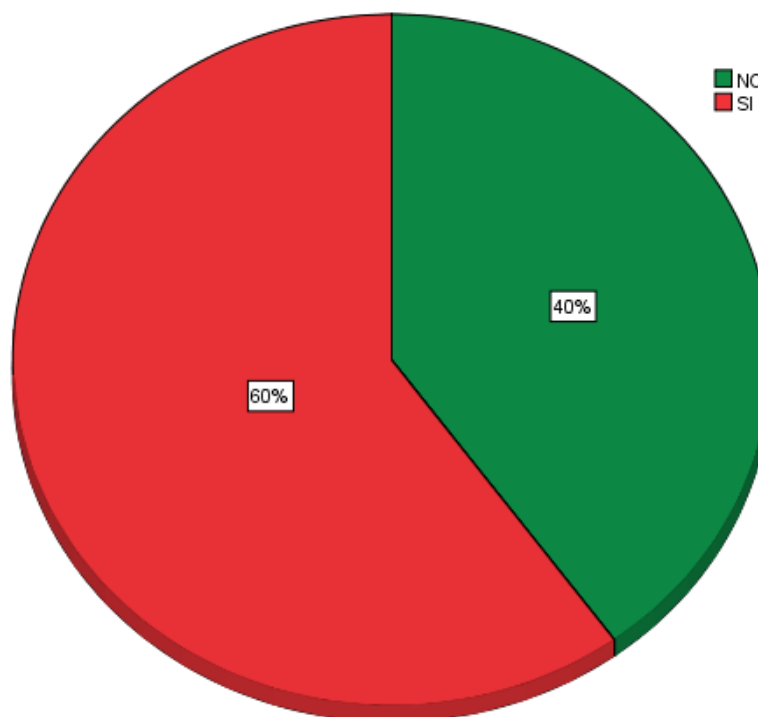
40.00 % no. Esto debido a que anteriormente los comprobantes físicos se enviaban por medio de un tercero, vía terrestre, agencia, etc. Lo que dificultaba y tardaba la información para gestión contable.

**TABLA N° 08 Considera usted ¿Qué los comprobantes electrónicos están disponibles para la información y comunicación en la gestión contable?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NO	8	40,0	40,0	40,0
Válidos SI	12	60,0	60,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario 2019  
Elaboración: El investigador

**GRAFICO N° 06 Considera usted ¿Qué los comprobantes electrónicos están disponibles para la información y comunicación en la gestión contable?**



Fuente: Cuestionario 2019  
Elaboración: El investigador

**Análisis e Interpretación:** Del total de los trabajadores administrativos de las empresas del rubro de recreos turísticos de la ciudad de Huánuco un 60.00% Considera que los comprobantes electrónicos están disponibles para la información y comunicación en la gestión contable, mientras que un 40.00%

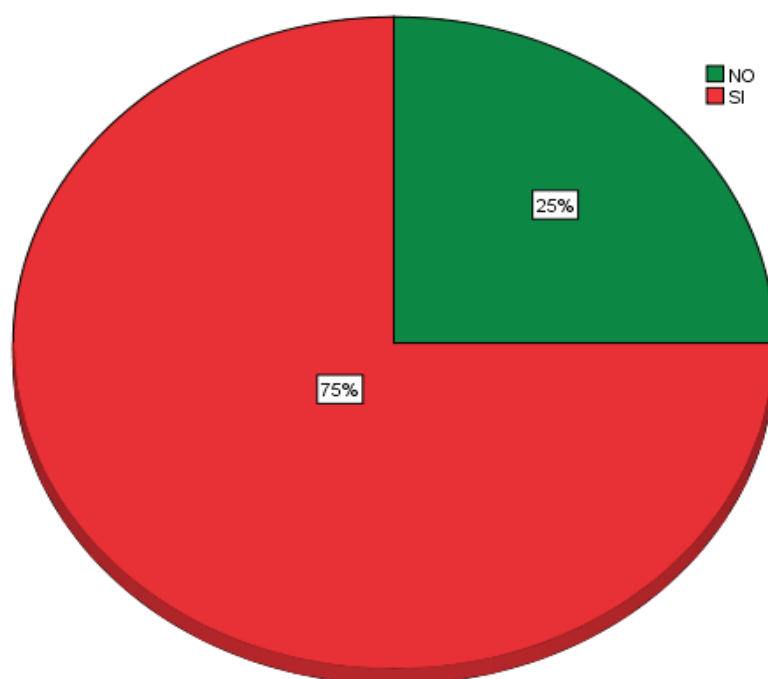
no, esto se debe a que algunas empresas utilizan el SEE del contribuyente, y el sistema OSE lo que permite tener información adecuada y al instante para la gestión contable.

**TABLA N° 09 Considera usted ¿Qué la implementación de un plan estratégico optimizaría la gestión contable de la empresa?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NO	5	25,0	25,0	25,0
Válidos SI	15	75,0	75,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario 2019  
Elaboración: El investigador

**GRAFICO N° 07 Considera usted ¿Qué la implementación de un plan estratégico optimizaría la gestión contable de la empresa?**



Fuente: Cuestionario 2019  
Elaboración: El investigador

**Análisis e Interpretación:** Del total de los trabajadores administrativos de las empresas del rubro de recreos turísticos de la ciudad de Huánuco un 75.00 % considera que la implementación de un plan estratégico optimizaría la gestión contable en la empresa, mientras que un 25.00 % no. Sin embargo, el plan estratégico implementado no es óptimo debido a que no existe estabilidad laboral.

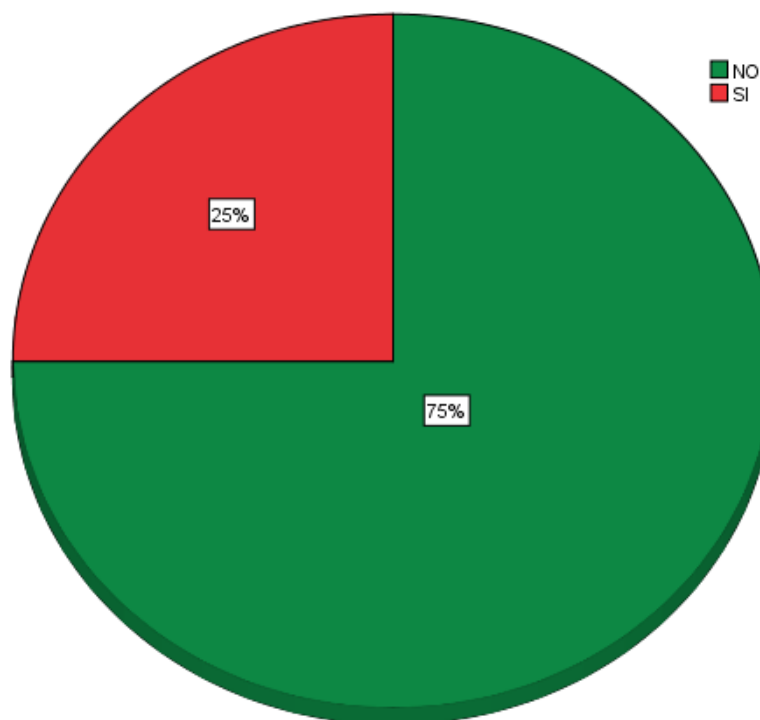
**TABLA N° 10 Sabe usted ¿Si los objetivos de la empresa se están cumpliendo de manera eficiente?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	NO	15	75,0	75,0	75,0
	SI	5	25,0	25,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

**Fuente:** Cuestionario 2019

**Elaboración:** El investigador

**GRAFICO N° 08 Sabe usted ¿Si los objetivos de la empresa se están cumpliendo de manera eficiente?**



**Fuente:** Cuestionario 2019

**Elaboración:** El investigador

**Análisis e Interpretación:** Del total de los trabajadores administrativos de las empresas del rubro de recreos turísticos de la ciudad de Huánuco un 25.00 % menciona que los objetivos de la empresa se están cumpliendo de manera eficiente, mientras que un 75.00% no. En resumen, la mayoría de los encuestados menciona que no se están cumpliendo al 100% de los objetivos, dentro de ellos está el pago de sus impuestos.



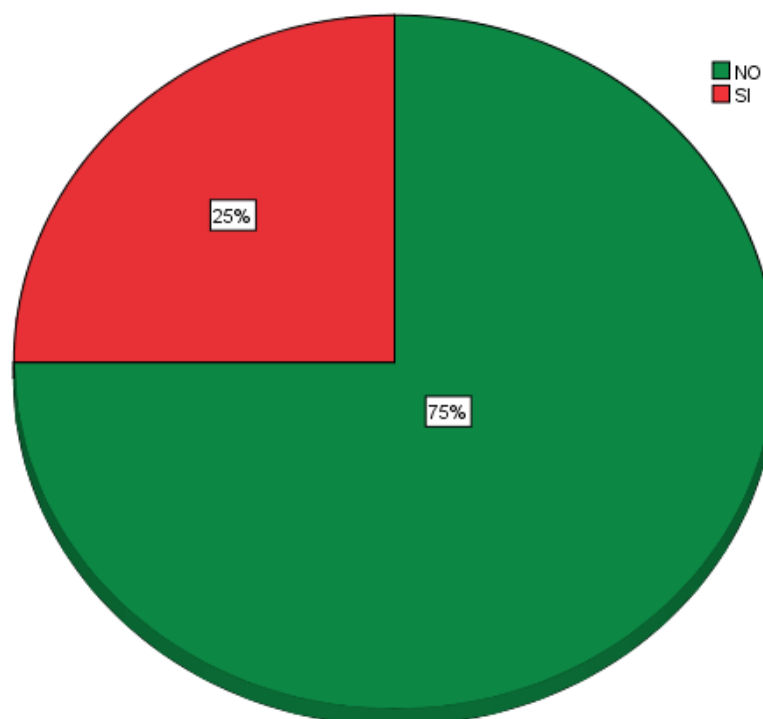
**TABLA N° 11 Sabe usted ¿Si la empresa tiene bien definidas las tareas para la gestión contable?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	NO	15	75,0	75,0	75,0
	SI	5	25,0	25,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario 2019

Elaboración: El investigador

**GRAFICO N° 09 Sabe usted ¿Si la empresa tiene bien definidas las tareas para la gestión contable?**



Fuente: Cuestionario 2019

Elaboración: El investigador

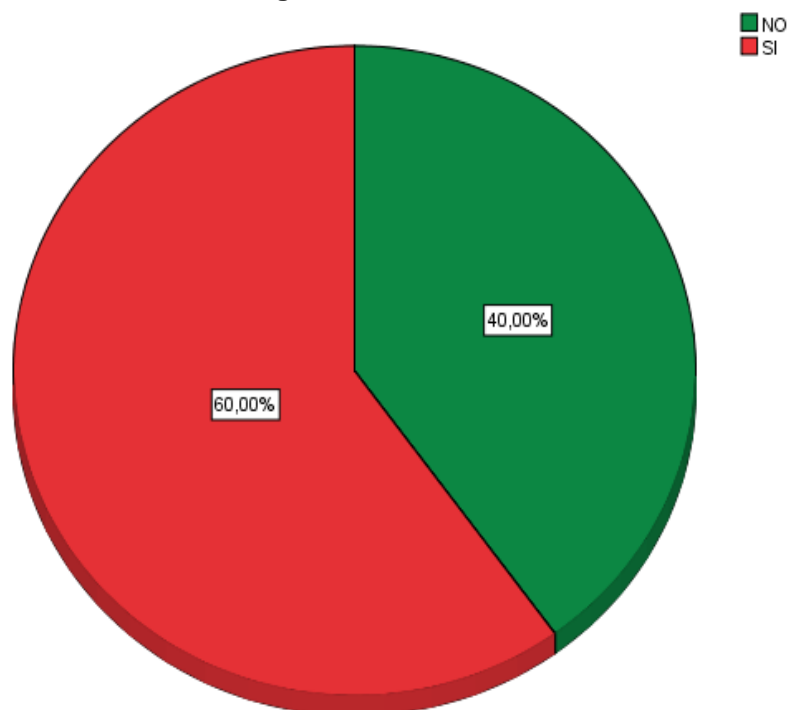
**Análisis e Interpretación:** Del total de los trabajadores administrativos de las empresas del rubro de recreos turísticos de la ciudad de Huánuco un 25.00% mencionan que la empresa si tiene bien definidas las tareas para la gestión contable, mientras que un 75.00 % no. En resumen, la mayoría de los encuestados menciona que la empresa no tiene bien definidas las tareas, esto debido a que algunos de los trabajadores están cumpliendo con ciertas responsabilidades que no le corresponden.

**TABLA N° 12 Sabe usted ¿Si la información es la adecuada en los procesos de la gestión contable?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NO	8	40,0	40,0	40,0
Válidos SI	12	60,0	60,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario 2019  
Elaboración: El investigador

**GRAFICO N° 10 Sabe usted ¿Si la información es la adecuada en los procesos de la gestión contable?**



Fuente: Cuestionario 2019  
Elaboración: El investigador

**Análisis e Interpretación:** Del total de los trabajadores administrativos de las empresas del rubro de recreos turísticos de la ciudad de Huánuco un 60.00% mencionan que la información es la adecuada en los procesos de la gestión contable, mientras que un 40.00 % no, en resumen, la mayoría de los encuestados respondieron que la información es la adecuada en el procesos de la gestión contable, esto debido a que el gerente, contador y administrador maneja información detallada de acuerdo a los registros de ingresos y egresos para la declaración de sus impuestos. Mientras que las demás áreas cuentan con información menos relevante.

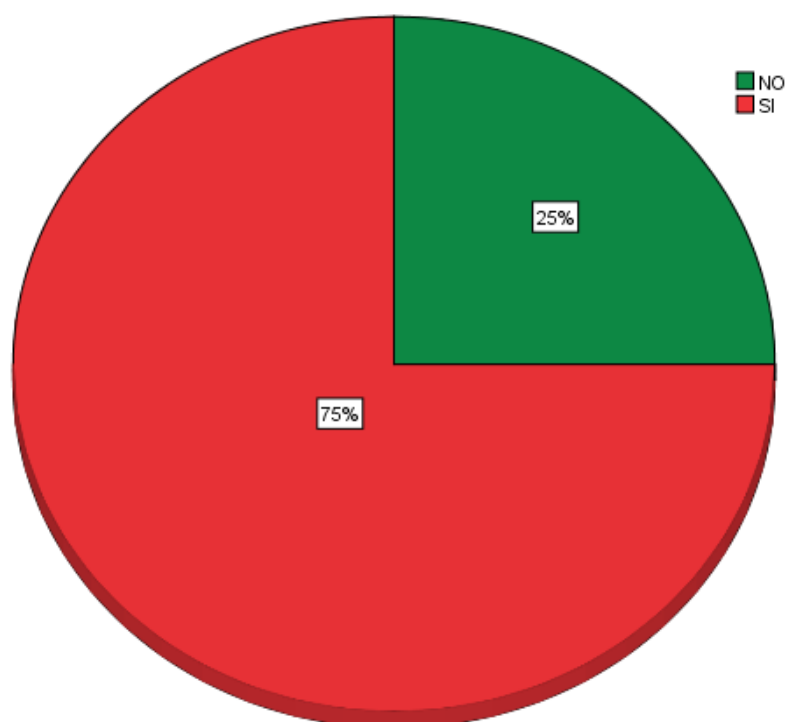
**TABLA N° 13 Considera usted ¿Qué la revisión y verificación de los documentos inciden en la gestión contable?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	NO	5	25,0	25,0	25,0
	SI	15	75,0	75,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

**Fuente:** Cuestionario 2019

**Elaboración:** El investigador

**GRAFICO N° 11 Considera usted ¿Qué la revisión y verificación de los documentos inciden en la gestión contable?**



**Fuente:** Cuestionario 2019

**Elaboración:** El investigador

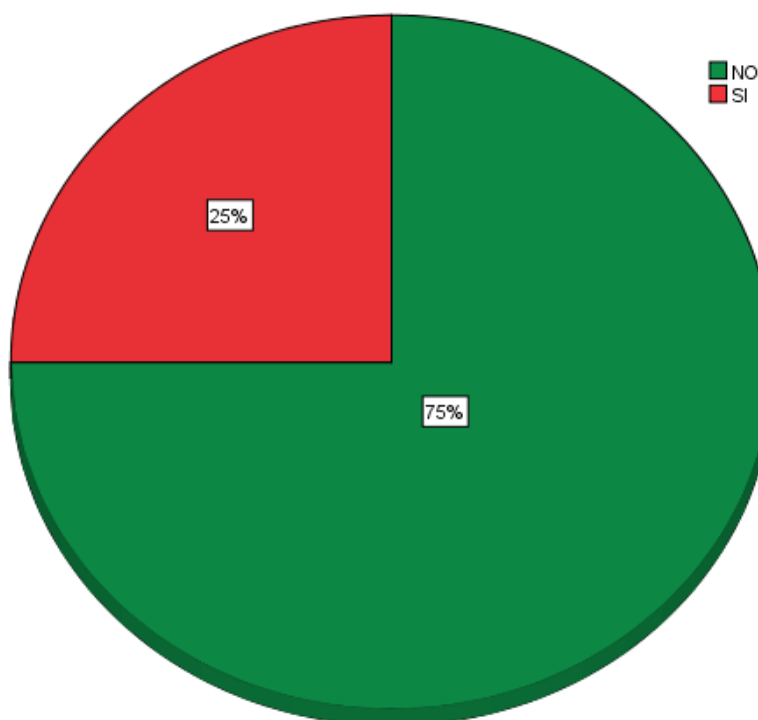
**Análisis e Interpretación:** Del total de los trabajadores administrativos de las empresas del rubro recreos turísticos de la ciudad de Huánuco un 75.00% considera que la revisión y verificación de los documentos inciden en la gestión contable, mientras que un 25.00% no. En resumen, la mayoría de los encuestados responde que es necesario la verificación y revisión de los documentos para evitar algunas equivocaciones en la gestión contable lo que traería consigo sanciones administrativas y/o tributarias.

**TABLA N° 14 ¿Se realiza los pagos de sus impuestos de acuerdo al cronograma según SUNAT?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	NO	15	75,0	75,0	75,0
	SI	5	25,0	25,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

**Fuente:** Cuestionario 2019  
**Elaboración:** El investigador

**GRAFICO N° 12 ¿Se realiza los pagos de sus impuestos de acuerdo al cronograma según SUNAT?**



**Fuente:** Cuestionario 2019  
**Elaboración:** El investigador

**Análisis e Interpretación:** Del total de los trabajadores administrativos de las empresas del rubro recreos turísticos de la ciudad de Huánuco un 75.00% mencionan que no se realiza los pagos de sus impuestos de acuerdo al cronograma según SUNAT, mientras que un 25.00 % sí. En resumen, la mayoría de los encuestados responde que no se pagan a tiempos los impuestos debido que no cuentan con dinero en efectivo en el momento, ya que la empresa primero debe juntar el dinero, lo que podría demorar unos días en el pago de sus impuestos.

## 4.2. Contrastación de Hipótesis

### Correlación de Pearson

Es una medida de la correspondencia o relación lineal entre dos variables cuantitativas aleatorias. En palabras más simples se puede definir como un índice utilizado para medir el grado de relación que tienen dos variables, ambas cuantitativas.

Teniendo dos variables, la correlación facilita que se hagan estimaciones del valor de una de ellas, con conocimiento del valor de la otra variable.

Para poder analizar el coeficiente de correlación utilizamos la siguiente escala de Pearson

**TABLA N° 15 Análisis de correlación de Pearson**

Valor	Significancia
-1	Correlación negativa perfecta
-0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.75	Correlación negativa considerable
-0.50	Correlación negativa media
-0.25	Correlación negativa débil
-0.10	Correlación negativa muy débil
0.00	No existe Correlación alguna entre las variables
+0.10	Correlación positiva muy débil
+0.25	Correlación positiva débil
+0.50	Correlación positiva media
+0.75	Correlación positiva considerable
+0.90	Correlación positiva muy fuerte
+1	Correlación positiva perfecta

**Fuente:** Hernández, Fernández, Baptista (2014)

**Elaboración:** Propia

### Hipótesis General:

El sistema de emisión electrónica influye significativamente en la gestión contable de las empresas del rubro recreos turísticos de la ciudad de Huánuco – 2019.

Para comprobar la hipótesis, planteamos la hipótesis estadística siguiente:

**HG:** existe relación estadísticamente positiva entre Sistema de emisión electrónica y la Gestión contable

Calculando el Coeficiente  $r_{xy}$  de Correlación de Pearson:

$$r_{xy} = \frac{N(\sum xy) - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{[N(\sum x^2) - (\sum x)^2][N(\sum y^2) - (\sum y)^2]}}$$

**Donde:**

**x** = Puntajes obtenido Sistema de emisión electrónica

**y** = Puntajes obtenidos Gestión contable

**$r_{x,y}$**  = Relación de las variables.

**N** = Número de trabajadores.

**TABLA N° 16 Correlaciones de Pearson**

		Sistema de emisión electrónica	Gestión contable
Sistema de emisión electrónica	Correlación de Pearson	1	,855**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	20	20
Gestión contable	Correlación de Pearson	,855**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	20	20

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

**Fuente:** Cuestionario

**Elaboración:** El investigador

Se obtuvo un valor relacional de 0.855, el cual manifiesta que hay una correlación positiva considerable entre las variables de estudio: Sistema de emisión electrónica y Gestión contable. De esta forma se acepta la hipótesis general.

### **Hipotesis específicas:**

**HE<sub>1</sub>** El software comercial influye significativamente en la gestión contable de las empresas del rubro recreos turísticos de la ciudad de Huánuco - 2019.

Para comprobar la hipótesis, planteamos la hipótesis estadística siguiente:

**HE1:** Existe relación estadísticamente positiva entre software comercial y la Gestión contable.

**TABLA N° 17 Correlaciones de Pearson**

		Software comercial	Gestión contable
Software comercial	Correlación de Pearson	1	,907**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	20	20
Gestión contable	Correlación de Pearson	,907**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	20	20

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

**Fuente:** Cuestionario 2019

**Elaboración:** El investigador

Se obtuvo un valor relacional de 0.907, el cual manifiesta que hay una correlación positiva muy fuerte entre las variables de estudio: software comercial y Gestión contable. De esta forma se acepta la hipótesis específica 1.

**HE2** Los comprobantes electrónicos influyen significativamente en la gestión contable de las empresas del rubro recreos turísticos de la ciudad de Huánuco - 2019.

Para comprobar la hipótesis, planteamos la hipótesis estadística siguiente:

**HE2:** existe relación estadísticamente positiva entre los Comprobantes electrónicos y la Gestión contable.

**TABLA N° 18 Correlaciones de Pearson**

		Comprobantes electrónicos	Gestión contable
Comprobantes electrónicos	Correlación de Pearson	1	,610**
	Sig. (bilateral)		,004
	N	20	20
Gestión contable	Correlación de Pearson	,610**	1
	Sig. (bilateral)	,004	
	N	20	20

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

**Fuente:** Cuestionario 2019

**Elaboración:** El investigador

Se obtuvo un valor relacional de 0.610 el cual manifiesta que hay una correlación positiva considerable entre las variables de estudio: comprobantes electrónicos y Gestión contable. De esta forma se acepta la hipótesis específica 2.



## **CAPÍTULO V**

### **DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

#### **5.1. Presentar la contrastación de los resultados del trabajo de Investigación.**

En este último capítulo del informe de investigación se presenta la discusión de resultados, las que se realizan comparando con los antecedentes y bases teóricas.

De acuerdo con los resultados estadísticos rescatados en la encuesta realizada a los trabajadores administrativos de las empresas del rubro recreos turístico de la ciudad de Huánuco, se ha evidenciado que el sistema de emisión electrónica es importante para la mejora en la gestión contable de estas empresas.

Se confirmó la hipótesis general: El sistema de emisión electrónica influye significativamente en la gestión contable. Pues el índice de correlación arrojó un valor de 0.855; que es considera como una relación positiva considerable. Ante ello **Ruiz, K.** señala que el sistema de facturación electrónica, al tratarse de un sistema relativamente nuevo y que opera con tecnología computacional vigente hace que la organización esté a la vanguardia en sus procesos administrativos. Asimismo, señala que la MODERNIZACIÓN: Usar plataformas virtuales para optimizar y agilizar facturas por parte de los contribuyentes es el objetivo de implementar este sistema, en donde el contribuyente desde su hogar o en donde estime conveniente entre al sistema operativo y efectúe sus declaraciones, simplificando y ahorros de tiempo, movilización, entre otras, que genera el tener que asistir personalmente a las oficinas del Servicio de Impuestos Internos. Asimismo, **Guevara I.** en su tesis “Propuesta para la implementación de Sistema de Emisión Electrónica de comprobantes de pago, para los clientes del estudio contable Juan Ernesto Arias Castilla – JEAC, Distrito de Lima, 2018” conclusión que: El trabajar con facturación electrónica ayudará a reducir costos de almacenamiento, evitar gastos de envío de documentos, evitar anulaciones por errores de emisión y disminuir costos por impresión de comprobantes físicos. Esta reducción de costos por la implementación de la

emisión electrónica de los comprobantes de pago es de importancia para la empresa ya que reflejará su efecto las utilidades. Por otro lado, el sistema de emisión electrónica tiene como objetivo que las declaraciones y pago de los impuestos sean más fácil y rápido. Por lo tanto, si influye el sistema de emisión electrónica en la gestión contable.

Se planteó la siguiente hipótesis específica uno: El software comercial influye significativamente en la gestión contable. Obteniendo una relación de 0.907, que es considera como una relación positiva muy fuerte. Ante ello **Reyes y Salinas** (2015) en su conclusión menciona: que la implementación y aplicación de un sistema de información contable llamado ERP CEO Evolution por parte de la alta gerencia de la empresa Turismo Días S.A, fue la solución más acertada y ha contribuido con la obtención de información contable, financiera y administrativa en forma oportuna y en tiempo real, lo que le permite tomar mejores decisiones. Es así que el sistema electrónico es útil para: optimizar gestiones administrativas y/o contables, rapidez en la elaboración de los registros contables y Declaración del impuesto, reducir errores en la emisión de los comprobantes electrónicos. Por el trabajo de investigación realizado podemos concluir que la implementación y aplicación de un determinando sistema de información contable ayuda de forma significativa a la gestión contable; pero se ha podido advertir que la empresa no cuenta con personal capacitado adecuadamente, lo que dificulta que el sistema funcione correctamente en toda su capacidad. Por todo lo descrito anteriormente podemos corroborar la similitud mediante los resultados obtenidos en la encuesta realizada a los trabajadores administrativos de estas empresas que piensan que el software comercial influye en la gestión contable lo cual se ve reflejado en gráficos número uno y tres de los resultados obtenidos.

En la hipótesis específica dos: comprobantes electrónicos influye significativamente en la gestión contable. Se obtuvo un índice de correlación de 0.610 que es considera como una relación positiva muy alta. Este resultado contrastado con lo indicado por **Guzmán, M.** en su tesis “Análisis del proceso de implementación de la facturación electrónica en el Ecuador desde el año 2009 menciona que: luego de realizado el análisis, llegamos a la conclusión que la implementación de la Facturación Electrónica requerirá disponer de un

entorno tecnológico funcional muy flexible, también es muy beneficioso para la economía de las empresas debido principalmente a que origina agilidad de los procesos de facturación y pago, la reducción de errores en los procesos de facturación y su consecuente simplificación en el cumplimiento de deberes tributarios (declaración y pago de impuestos, principalmente), la disminución en riesgos de fraude, la simplificación de la administración, mejora la imagen de la compañía, el ahorro de costos operacionales. De acuerdo a los antecedentes ya mencionado, se rescata la importancia de utilizar los comprobantes electrónicos para: simplificar procesos de envío, recepción de estos comprobantes a los proveedores y clientes, la información obtenida mediante estos comprobantes y la velocidad con la que se envía y recepción y la disponibilidad inmediata de la información por medio del sistema de emisión electrónica con el uso de internet, ayuda en la gestión contable y obligaciones tributarias lo cual se ve reflejado en el grafico número, cuatro y cinco de los resultados de la investigación.

## CONCLUSIONES

1. De acuerdo a los resultados obtenidos se determinó que el sistema de emisión electrónica influye significativamente en la gestión contable. Luego de procesar los resultados el índice de correlación indica un 0.855 lo que significa que las variables tienen una relación considerable, el sistema de emisión electrónica considerada como una herramienta para facilitar y agilizar el envío de los comprobantes electrónicos, mejorar la gestión contable y el desarrollo en los procesos administrativos de la empresa.
2. De acuerdo a la investigación realizada, se determinó que el software comercial influye significativamente en la gestión contable, donde existe una relación positiva muy fuerte entre las variables de estudio: software comercial y la Gestión contable, de esta manera se logró el objetivo específico 1; con un valor relacional de 0.907. comprobando que la implementación del software comercial optimiza, minimiza errores en la emisión de los comprobantes electrónicos para la gestión contable.
3. De acuerdo a la investigación realizada, se determinó que los comprobantes electrónicos influyen significativamente en la gestión contable, donde existe una relación positiva considerable entre las variables de estudio: comprobantes electrónicos y la Gestión contable. De esta forma se logró el objetivo específico 2; con un valor relacional de 0.610. por lo tanto, se concluye la importancia de los comprobantes electrónicos siendo efectivo para emplear y agilizar las labores de la gestión contable.

## **RECOMENDACIONES**

1. A los gerentes y/o dueños de las empresas del rubro recreos turísticos que se encuentran obligados a emitir comprobantes electrónicos seleccionar el tipo de sistema de emisión electrónica que más le conviene para el envío y validación de sus comprobantes de pago a SUNAT y mejorar la gestión contable, esto debido a que emiten facturas y/o boletas en gran cantidad.
2. A los gerentes y/o dueños de las empresas del rubro recreos turísticos conceder capacitación constante a todo el personal administrativo y de apoyo, para beneficiarse del conocimiento en el manejo y ventajas que trae la implementación del software comercial. Porque esto influirá en la gestión administrativa, financiera, contable y tributaria.
3. A los gerentes y/o dueños de las empresas del rubro recreos turísticos considerar un plan estratégico para aplicar de la forma adecuada la información de los comprobantes electrónicos ya que esto permite facilitar la gestión contable y administrativa dentro de la empresa para la toma de decisiones.
4. A la superintendencia de nacional de administración tributaria conceder mayor información sobre el sistema de emisión electrónica ya que muchas empresas están obligados a emitir comprobantes electrónicos y no conocen que tipos de sistema deben emplear para el correcto envío a SUNAT.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

### Fuentes Bibliográficas

Actulice, R. (2017). Procesos contables, componentes y características. [actualicese.com/actualidad](http://actualicese.com/actualidad).

Arancibia, M. (2004). Tributos.

Avila Carrasco, E. (2018). Emision de comprobantes de pago electronicos y su incidencia en los principales contribuyentes incluidos en el 2017 en la region Huánuco, periodo enero-marzo 2018. Universidad de Huánuco.

Barreix, A., & Zambrano, R. (2018). Factura electronica en america latina panama: banco interaerica de desarrollo.

Bengstsson. (2018). Factura electronica.

Carlos, T. (2010). Sistema de emision de factura y documentos electronicos. Lima.

Comprobantes de pago electronicos. (2013). Actualidad Empresarial.

Garcia. (2014). La regulacion de la factura electronica en el sector público.

Guevara Bernal, I. (2018). Propuesta para la implementación de Sistema de Emisión Electrónica de comprobantes de pago, para los clientes del estudio contable Juan Ernesto Arias Castilla - JEAC Distrito de Lima, 2018. Universidad Peruana Union - Lima.

Guevara, I. (2018). Propuesta para la implementacion de Sistema de emision electronica decomprobantes de pago, para los clienets del estudio contable Juan Ernesto Arias Castilla -JEC, Distrito de lima 2018. Lima.

Guzmán Rodas, M. (2011). Analisis del proceso de implementacion de facturacion electronica en el Ecuador desde el año 2009. CUENCA - ECUADOR.

Hernández Sampieri, R. (2015). Metodologia de la investigacion.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio , P. (2014). Metodologia de la Investigacion .

- Hiracle Flores, L., Mamani Bautista, J., & Luque Livon, L. (2016). Libros, registros y comprobantes electronicos. Breña-Lima.
- Horngren, T., & Foster, G. (2003). Gestion contable.
- Kotler, & Keller. (2009). Planificacion contable.
- Livon, L. (2018). Emision de comprobantes de pago electronicos. Actualidad empresarial.
- Luna Ramirez, C. (2018). Comprobantes Electronicos y su influencia en los Procesos Contables en el Régimen MYPE Tributario del Distrito de Huánuco - 2018. Universidad de Huánuco.
- Maldonado. (2016). Proceso contable.
- Montes Vásquez, A. F. (2019). SISTEMA DE EMISIÓN ELECTRÓNICA INTEGRADA Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN CONTABLE DE LA EMPRESA PRODUCE INSPECTORS OF AMERICA CHILE S.A., TRUJILLO - 2018. Trujillo Peru.
- O'Brien, J. A. (2006). Sistema de Informacion Gerencial . Mexico.
- Pasmíño Rubio, V. A. (2015). Análisis de la Implementación de Facturación Electrónica en el Ecuador- Ventajas y Desventajas frente a la facturación física. Universidad Andina Simon Bolivar Ecuador.
- Rayburn. (2002). Gestion contable.
- Remache Caceres, F. P. (2016). Analisis de la implementacion de comprobantes electronicos en la compañía Cadmecorp Asociados S.A. en el año 2015. Ecuador.
- Reyes Vega, D., & Salinas Jara, A. (2015). Implementacion y Aplicacion del sistema de informacion contable ERP CEO Evolution a la empresa Turismo Dias S.A. Trujillo Peru.
- Robbins. (2009). Planificacion contable.
- Ruiz Cortes, K. A. (2014). "Factura Electrónica: Percepción del beneficio desde el punto de vista del contador, en el año 2014-2015 . Universidad de bio bio Chile.
- Sanchez. (2018). SISTEMA DE EMISION ELECTRONICA.
- Tadoro, C. (2011). Gestion contable.
- Tello. (2010). Sistema de emision de factura y documentos electronicos. Actualidad Empresarial.

## Fuentes Electrónicas

José Carlos Reyes, nuevo sistema de facturación electrónica recuperado el 15 de abril del 2019, desde: <https://gestion.pe/economia/nuevo-sistema-facturacion-electronica-le-costara-implementarlo-empresas-232327>.

SUNAT Impuesto a la renta de tercera categoría. Recuperado el 16 de mayo del 2019, desde: <https://www.pqs.pe/economia/impuesto-de-tercera-categoria>.

SUNAT Sistema de Emisión - Sol. Recuperado el 20 abril 2019, desde [http://cpe.sunat.gob.pe/sistema\\_emision/see\\_sol](http://cpe.sunat.gob.pe/sistema_emision/see_sol)

SUNAT Sistema de Emisión - del Contribuyente. Recuperado el 21 de abril del 2019, desde: [http://cpe.sunat.gob.pe/sistema\\_emision/see\\_contribuyente](http://cpe.sunat.gob.pe/sistema_emision/see_contribuyente)

SUNAT Sistema de Emisión – Facturador Sunat. Recuperado el 22 de abril del 2019, desde: [http://cpe.sunat.gob.pe/sistema\\_emision/facturador\\_sunat](http://cpe.sunat.gob.pe/sistema_emision/facturador_sunat)

SUNAT Sistema de Emisión – Operador Servicios Electrónicos. Recuperado el 23 de abril del 2019, desde: [http://cpe.sunat.gob.pe/informacion\\_general/operador\\_servicios\\_electronicos](http://cpe.sunat.gob.pe/informacion_general/operador_servicios_electronicos)



# **ANEXOS**

## Matriz de consistencia

TITULO	PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	METODOLOGIA
	Problema general	Objetivo general	Hipotesis general	
<b>SISTEMA DE EMISION ELECTRONICA Y LA GESTION CONTABLE DE LAS EMPRESAS DEL RUBRO RECREOS TURISTICOS DE LA CIUDAD DE HUANUCO - 2019</b>	¿De qué manera el sistema de emisión electrónica influye en la gestión contable de las empresas del rubro recreos turísticos de la ciudad de Huánuco - 2019?	Determinar de qué manera el sistema de emisión electrónica influye en la gestión contable de las empresas del rubro recreos turísticos de la ciudad de Huánuco - 2019.	El sistema de emisión electrónica influye significativamente en la gestión contable de las empresas del rubro recreos turísticos de la ciudad de Huánuco – 2019.	<b>TIPO:</b> aplicada.  <b>ENFOQUE:</b> Cuantitativo.  <b>ALCANCE/NIVEL:</b> descriptivo  <b>DISEÑO:</b> no experimental.  <b>POBLACIÓN:</b> N= población 40 n= tamaño de muestra <b>MUESTRA:</b> n = 20
	<b>Problemas específicos</b>	<b>Objetivos específico</b>	<b>Hipotesis específicos</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿De qué manera el software comercial influye en la gestión contable de las empresas del rubro de recreos turísticos del distrito de Huánuco - 2019?</li> <li>¿De qué manera los comprobantes electrónicos influyen en la gestión contable de las empresas dedicadas al rubro de recreos turístico del distrito de Huánuco - 2019?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Determinar de qué manera el software comercial influye en la gestión contable de las empresas del rubro recreos turísticos de la ciudad de Huánuco - 2019.</li> <li>Determinar de qué manera los comprobantes electrónicos influyen en la gestión contable de las empresas del rubro recreos turísticos de la ciudad de Huánuco - 2019.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El software comercial influye significativamente en la gestión contable de las empresas del rubro recreos turísticos de la ciudad de Huánuco - 2019.</li> <li>Los comprobantes electrónicos influyen significativamente en la gestión contable de las empresas del rubro recreos turísticos de la ciudad de Huánuco - 2019.</li> </ul>	

## Cuestionario



# UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

## FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

### ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS



#### Encuesta dirigida a las empresas del rubro Recreos Turísticos de la ciudad de Huánuco

**Objetivo:** Determinar si el sistema de emisión electrónica influye en la declaración de impuesto en las empresas del rubro de recreos turísticos de la ciudad de Huánuco 2019.

**Instrucciones:** Marque con un aspa (X) según corresponda en cada ítem, no existen respuestas buenas ni malas, debe contestar todas las preguntas:

➤ Indique cuál es su cargo dentro de la empresa:

- |                                   |   |  |
|-----------------------------------|---|--|
| <input type="checkbox"/> Gerente  | <input type="checkbox"/> Sub Gerente                  | <input type="checkbox"/> Administrador |
| <input type="checkbox"/> Contador | <input type="checkbox"/> Asistente contable           | <input type="checkbox"/> Secretaria    |
| <input type="checkbox"/> Cajero   | <input type="checkbox"/> Otros cargos administrativos |  |

1. Considera usted Qué la capacitación en el manejo eficiente del software comercial al personal adecuado es importante para la gestión contable

☐ SI ☐ NO

2. Considera Usted ¿Qué la capacitación al personal administrativo es importante para la gestión contable?

☐ SI ☐ NO

3. Sabe usted ¿Qué al emitir los comprobantes electrónicos en el software comercial minimiza el número de errores?

☐ SI ☐ NO

4. Considera usted ¿Qué con el uso de los comprobantes electrónicos ahorran costos en impresión y almacenamiento?

☐ SI ☐ NO

5. Considera usted. ¿Qué los comprobantes electrónicos simplifican procesos de envíos y recepción para la mejora de la gestión contable?

☐ SI

☐ NO

6. Considera usted ¿Qué los comprobantes electrónicos están disponibles para la información y comunicación en la gestión contable?

☐ SI

☐ NO

7. Considera usted ¿Qué la implementación de un plan estratégico optimizaría la gestión contable de la empresa?

☐ SI

☐ NO

8. Sabe usted ¿Si los objetivos de la empresa se están cumpliendo de manera eficiente?

☐ SI

☐ NO

9. Sabe usted ¿Si la empresa tiene bien definidas las tareas para la gestión contable?

☐ SI

☐ NO

10. Sabe usted ¿Si la información es la adecuada en los procesos de la gestión contable?

☐ SI

☐ NO

11. Considera usted ¿Qué la revisión y verificación de los documentos inciden en la gestión contable?

☐ SI

☐ NO

12. ¿Se realiza los pagos de sus impuestos de acuerdo al cronograma según SUNAT?

☐ SI

☐ NO

Gracias por su colaboración

### ANEXO N° 3: Galería fotográfica



